



# **JAARVERSLAG 2018**

## **BURGER ADVIES RAAD HORST AAN DE MAAS**

April 2019

## Inhoudsopgave

Voorblad .....	01
Inhoudsopgave .....	02
Voorwoord .....	03
01. Personele aspecten .....	03
02. Huisvesting .....	03
03. Financiën .....	03/04
04. Vergoeding stelsel .....	04
05. Relatie met gemeente Horst aan de Maas .....	05
06. Resultaten. Het Algemeen Bestuur .....	05
07. Team Zorg & Ondersteuning .....	06/07/08
08. Team Werk & Inkomen .....	09/10
09. Werkgroep Communicatie .....	10/11
10. Team Platform Gehandicapten .....	11/12/13
Bijlagen:	
1. Lijst teamindeling/namen .....	14
2. Financiële Verantwoording 2018 .....	15/16

## Voorwoord

We kunnen spreken van een vrij rustig 2018. Het bestuur van de Burger Advies Raad heeft weer de beschikking over een nieuwe voorzitter. Wel baart de bemensing van de diverse teams/werkgroepen nog zorgen. In de miniconferentie 2018 is beraadslaagd om de verhoudingen en werkwijzen tussen Burger Advies Raad en gemeente verder te verbeteren. Het nieuwe werken is als conclusie uit deze miniconferentie naar voren gekomen. Een en ander wordt in het werkplan 2018/2019 nader uitgewerkt.

## 01. Personele aspecten

Het Dagelijks Bestuur bestond in 2018 uit de volgende personen:

- dhr. Fred van Neerven: voorzitter
- dhr. Leo Hoefs: penningmeester
- dhr. Jan Vinken: secretaris

Het secretariaat wordt ondersteund door mevr. May Proosten. Zij is parttime werkzaam als ZZP.

Het Algemeen Bestuur bestaat naast de leden van het Dagelijks Bestuur ook uit de teamleiders en de coördinator werkgroep Communicatie.

## 02. Huisvesting

We maken gebruik van een kantoor in het pand Beej Mooren Naeve, Jacob Merlostraat 11 te Horst.

Het secretariaat is bemand op dinsdag- en donderdagochtend van 08.30 tot 12.30 uur.

De Burger Advies Raad is telefonisch bereikbaar maandag t/m donderdag van 08.30 tot 12.30 uur onder telefoonnummer: 06-10898062.

## 03. Financiën

### Financieel Jaarverslag 2018

#### Toelichting in hoofdlijnen op het financieel beleid van de Burger Advies Raad in 2018.

Het beginsaldo 2018 bedroeg € 54462. Uit dit saldo is € 16875 betaald aan kosten voor de ondersteuning door Zorgbelang over de periode juni 2017 t/m december 2018. Het restbedrag van € 5625 wordt in 2019 voldaan en heeft betrekking op de periode t/m mei 2019. De financiële bijdrage van de gemeente Horst aan de Maas in 2018 bestond enerzijds uit de gebruikelijke exploitatie-subsidie en anderzijds uit een bedrag als stimulerings-subsidie, bedoeld voor de betaling van de honorering van de secretariële ondersteuning, die vanaf juni 2018 voor rekening komt van en wordt uitgevoerd door de Burger Advies Raad. Aan deze secretariële ondersteuning is in 2018 **€ 13001,21** betaald. Over 2018 is een positief saldo te melden van **€ 1278,07**.

## Details

In 2018 is er wederom een Vrijwilligersvergoeding betaald, totaal ter hoogte van € 7182 aan diè deelnemers van de Burger Advies Raad, die in 2018 een significante bijdrage hebben geleverd, zoals beschreven in de “Regeling met betrekking tot de Vrijwilligersvergoedingen” van de Burger Advies Raad Horst aan de Maas. Vrijwilligers in “de schil” vallen niet onder die categorie.

Het geormerkte spaartegoed van het Platform Gehandicapten is ongewijzigd gebleven op ongeveer € 6500.

Zoals afgesproken bij het opgaan van het Platform in de Burger Advies Raad Horst aan de Maas in 2015 is het de bedoeling, dat dit bedrag op termijn niet meer als zodanig wordt geormerkt, maar integraal deel gaat uitmaken van het banksaldo van de Burger Advies Raad.

In samenspraak met het team Platform Gehandicapten zal deze transitie op korte termijn plaats moeten gaan vinden. Het streven is 1 januari 2020.

- **3000 Huisvesting (huur,verzekeringen)**

Het Platform Gehandicapten heeft in 2018 voor het laatst vergaderd in het gebouw van Synthese. Voortaan zijn de vergaderingen van dat team eveneens in het gemeentehuis.

- **3045 Themabijeenkomsten, spreek- en inloopuren**

In mei en november 2018 zijn er netwerkbijeenkomsten over Armoede georganiseerd, samen met (o.a.) de gemeente. De Burger Advies Raad heeft daar financieel een bijdrage aan geleverd.

- **3130 Excursies/jaarafsluiting**

De jaarlijkse bijeenkomst werd in 2018 ingevuld door een excursie in de Rozenhof in Lottum. Die werd afgesloten met een buffet in zaal d’n Hook in dezelfde plaats.

## 04. Vergoeding stelsel

In 2016 is het vergoeding stelsel geëvalueerd. Besloten is de gehanteerde normen vooralsnog te handhaven.

## **05. Relatie met de gemeente Horst aan de Maas**

Binnen het Sociaal Domein als ook op het terrein van de Participatiewet en de verantwoordelijkheid voor de toegankelijkheid van inwoners met een beperking zien wij en het College mogelijkheden om als Adviesraad te participeren. Gaandeweg merken we ook dat buiten deze gebieden er meer mogelijkheden liggen om als Adviesraad activiteiten te ontwikkelen. Samen zoeken we de grenzen van die terreinen op en gaan we ook verder kijken hoe we elkaar nog beter kunnen aanvullen. Daar liggen nieuwe kansen om de Participatiemaatschappij nog beter in te richten in de gemeente.

Op 1 juni 2018 is er een overeenkomst aangegaan tussen de Burger Advies Raad Horst aan de Maas en het Huis voor de Zorg/Zorgbelang (thans Burgerkracht) Limburg. Zij ondersteunen en versterken de Burger Advies Raad in haar verdere ontwikkeling. Deze overeenkomst heeft een looptijd tot 31 mei 2019 waarna er een evaluatie zal plaatsvinden. Mogelijk dat er dan weer voor een periode van een jaar gebruikt wordt gemaakt van de diensten van het Huis voor de Zorg/Zorgbelang Limburg. De Burger Advies Raad wordt ondersteund door de heer Cor van der Zwaan.

## **06. Resultaten van onze voornemens en gestelde doelen**

Het Algemeen Bestuur (AB)

Het AB draagt zorg voor de overall procesbewaking. Daarnaast zorgt het AB ervoor dat de randvoorwaarden worden vervuld opdat de Burger Advies Raad effectief en efficiënt kan opereren. Het advies komt in een AB-vergadering tot stand dan wel wordt ter goedkeuring ingebracht. De samenhang is erg belangrijk voor het opstellen van een goed advies.

In 2018 werden vastgesteld:

1. de begroting voor het dienstjaar 2019
2. het werkplan voor 2018/2019

## **07. Team Zorg en Ondersteuning**

### **Het nieuwe werken**

Het team heeft – meer geïntensiveerd – de in 2017 in het kader van de ingezette nieuwe wijze van werken samen in (ad hoc) werkgroepen met de voor de desbetreffende onderwerpen vanuit de gemeente aangewezen ambtenaren voortgezet. De voor het team Z&O in het bijzonder relevante ad hoc werkgroepen hielden zich bezig met:

- Onafhankelijke cliëntondersteuning
- Cliëntervaringsonderzoek Jeugd
- Vrijwilligerswerk

Een gezamenlijke aanpak met betrekking tot de inclusieve samenwerking kon nog niet worden gestart.

Voor het goed functioneren van het team als geheel en haar leden in het bijzonder is het belangrijk in verbinding (te komen en) te blijven met (ervarings)deskundigen in de gemeente. De leden van het team/werkgroepen namen daarom deel aan tal van bijeenkomsten binnen de gemeente.

### **Vaste en ad hoc werkgroepen**

Aan het team Z&O zijn een aantal vaste ad hoc werkgroepen verbonden.

#### **Werkgroep Mantelzorg**

Samenstelling werkgroep ulto 2018. Leny Jenniskens, Mien Klaassen en Carla Nooyen.

2018 was op het gebied van de mantelzorgondersteuning en waardering weinig afwijkend van 2017. De groepsgewijze ondersteuning gebeurde door Synthese en de individuele ondersteuning door de gebiedsteams. Omdat de werkgroep de individuele ondersteuning liever ondergebracht ziet worden bij een meer onafhankelijk orgaan b.v. Synthese zijn hierover gesprekken gevoerd. Met ingang van 01 januari 2019 gaat het en - en gebeuren. Dus zowel gebiedsteams als ook door Synthese. Het gaat over een flinke som geld en enige transparantie over bestedingen zou welkom zijn.

#### **Werkgroep Dementievriendelijke gemeente**

Ria Bouten is betrokken bij het project dementievriendelijke gemeente. In 2018 is in het kader van dit project veel aandacht uitgegaan naar het opleiden van vrijwilligers in de vorm van een “train de trainer” cursus. 22 Vrijwilligers hebben de cursus gevolgd. Zij zullen in 2019 aan de slag gaan en workshops gaan geven aan verenigingen en bedrijven. Verder is er een Plan van Aanpak gemaakt met diverse activiteiten, uitgaande

van de pijlers: verenigingen, inwoners, winkeliers en horeca, bedrijfsleven. Scholen en hulpverlening worden meegenomen bij een van genoemde pijlers.

### **Werkgroep Jeugd**

Samenstelling werkgroep ulto 2018: Arjanne van 't Klooster, Ad Burghoorn, Mariëlle van Ooijen, Ria Bouten neemt deel voor signalering. De werkgroep Jeugd heeft in 2018 vooral ingezet op de vereenvoudiging van cliëntervaringsonderzoek jeugd. De gemeente heeft de input vanuit de werkgroep positief ontvangen. Van gemeentewege wordt echter besloten om de input nog niet mee te nemen in het onderzoek voor 2019. Aandacht hebben voor signalen van burgers blijft een aandachtspunt bij de werkgroep Jeugd. In nauwe samenwerking met de werkgroep signalering (zie daar) zijn mede daartoe twee signaleringsbijeenkomsten (een met Best Bijzonder en een in Lottum) georganiseerd.

### **Werkgroep Signalering**

Samenstelling werkgroep ulto 2018: Ria Bouten, Arjanne van 't Klooster werkt vanuit werkgroep Jeugd nauw met haar samen. Maandelijks, tijdens het overleg van team Z&O worden de signalen opgehaald. Verder zijn er 2 extra bijeenkomsten georganiseerd om extra signalen op te halen. Een met leden van Best Bijzonder en een voor de bewoners van Lottum. De bijeenkomst bij Best Bijzonder heeft een aantal signalen opgeleverd. Helaas was er in Lottum geen belangstelling voor de bijeenkomst. Waarschijnlijk is in de communicatie iets niet goed gegaan. Aan de hand van de ontvangen signalen wordt gekeken of er onderwerpen tussen zitten die extra aandacht verdienen. In 2018 zaten er opvallend veel signalen bij over de mantelzorgondersteuning. In 2019 zal daarom een ongevraagd advies dienaangaande worden uitgebracht.

### **Werkgroep Hulpmiddelen**

Samenstelling werkgroep ulto 2018: Marly Seegers, Mien Klaassen en Michel Peeters. De door deze werkgroep georganiseerde bijeenkomst "Iedereen kan meedoen" werd door tientallen mensen bezocht. De opkomst was echter aanmerkelijk minder dan gehoopt en verwacht. Naar aanleiding van de evaluatie is besloten tot een nieuwe opzet en om pas weer in 2020 een nieuwe bijeenkomst te organiseren. Verder heeft de werkgroep regelmatig gesproken over ontwikkelingen met betrekking tot Medipoint.

### **Ad hoc werkgroep Onafhankelijke cliëntondersteuning**

Samenstelling werkgroep ulto 2018: Leny Jenniskens (team Z&O), Joost Emonts, Annie Heldens en Els Verhorstert. Bij de werkgroep onafhankelijk cliëntondersteuner is vooruitgang geboekt. Samen met vertegenwoordigers uit meerdere bevolkingsgroepen o.a. jeugd en ouderen hebben we met een vertegenwoordiger van het Team Toegang stappen gezet op het gebied van vindbaarheid op de

gemeentepagina. Ook de inzet van de ouderenadviseurs van de KBO is belangrijk hierbij. “Het begrip onafhankelijk cliëntondersteuner moet nog meer tussen de oren van de diverse gebiedsmedewerkers komen”. Hieraan wordt gewerkt.

### **Ad hoc werkgroep Vrijwilligers**

Samenstelling werkgroep ulto 2018: Hanni ten Brink, Michel Peeters, Henk Janssen (allen van team Z&O), Peter Minkenberg en van de gemeente Ellis Spikmans. De werkgroep heeft gefunctioneerd als klankbordgroep voor een vanuit de gemeente geïnitieerd onderzoek onder een aantal belangrijke “spelers” om de huidige stand van zaken van vrijwilligersbeleid binnen de gemeente in beeld te brengen. De werkgroep besprak de uitkomsten van het onderzoek en organiseerde drie bijeenkomsten voor vrijwilligersorganisaties (in de zorg, bij jeugd en sport en in de muziek en cultuur). De uitkomsten van het onderzoek en de “opbrengsten” van de goed bezochte bijeenkomsten krijgen een vervolg in 2019.

### **Vergaderingen van het team**

Het team Z&O vergadert in principe elke tweede woensdag van de maand.

Het team bereidde de (pre)advisering/reactie van de Burger Advies Raad voor ten aanzien van tot haar werkterrein behorende onderwerpen.

In praktisch elke vergadering werd gesproken over:

- de voortgang met betrekking tot het nieuwe werken en het functioneren van de Burger Advies Raad en team Z&O en haar werkgroepen in het bijzonder
- de ontwikkelingen op de werkterreinen van respectievelijk ontwikkelingen bij de vaste en ad hoc werkgroepen (samen met de gemeente)
- het doelgroepenvervoer in het algemeen en ontwikkelingen bij Omnibuzz in het bijzonder
- opgehaalde signalen op het brede werkgebied van Zorg & Ondersteuning
- actualiteiten/publicatie op het werkgebied van Zorg & Ondersteuning op gemeentelijk, regionaal en landelijk niveau

### **Excursie**

Het team is op excursie geweest naar het Laefhoes in America.



## **08. Team Werk & Inkomen**

### **Teamleden/vergaderingen**

Het team Werk & Inkomen bestaat uit Peter Nellen, teamleider, Piet Baltussen, Toon Hermans, René Jochems, Susanne Lanser, Carla Nooyen en Theo Stappers.

Het team heeft negen maal een overleg gehad. De vergaderingen zijn deels bijgewoond door de volgende ambtenaren: Imke Verbruggen, loondispensatieregeling (1x), Iris Knoops, de nieuwe AVG (1x), Sanne van der Drift, klanttevredenheidsonderzoek (1x).

Cor van der Zwaan en Fred van Neerven hebben het overleg beiden 1x bijgewoond.

### **Netwerkbijeenkomsten Armoede**

Na enkele voorbereidingen is de 1<sup>e</sup> bijeenkomst in mei in Griendtsveen gehouden. Bij aanvang is de organisatie in handen van Loes Hellegers van de gemeente, Roeland Cleuren van Wonen Limburg en Peter Nellen van de Burger Advies Raad. Na de eerste bijeenkomst is er een groepje gevormd met mensen uit een brede achtergrond die een 2<sup>e</sup> netwerkwerkbijeenkomst organiseerde in Melderslo onder aanvoering van Peter Nellen van de Burger Advies Raad. Er zijn vervolgbijeenkomsten gepland in 2019.

### **Miniconferentie**

In mei is er weer de jaarlijkse werkconferentie samen met de gemeente gehouden. Besproken zijn de thema's Armoede en Casuïstiek.

### **Individuele casuïstiek**

In april is er hierover een gesprek met Peter, Toon en Imke Verbruggen van de gemeente. Als Burger Advies Raad zoeken we naar tendensen: individuele casuïstiek zal dan niet meer in de vergaderingen worden besproken.

### **Consulting Kids**

In april heeft Susanne Consulting Kids in het gemeentehuis bezocht: een ochtend waar kinderen mee konden praten over het thema Armoede; het heeft 3 pilots opgeleverd.

### **Werkbezoek vrijwilligers Synthese/Papierkroam**

Theo en Toon zijn in september op werkbezoek geweest. Het is nog niet duidelijk of er een vervolg komt.

**NLW**

Er is besloten voortaan 1x per jaar de ontwikkelingen binnen de NLW te gaan bespreken.

**Nieuwe vergaderstructuur**

Er is afgelopen jaar meerdere keren gevraagd na te denken over ieders persoonlijke inbreng in de vergadering. Evaluatie in het nieuwe jaar.

**Evaluatie/scholing**

Er zijn dit jaar geen excursies geweest.

Het team kiest voortaan alleen voor scholing indien weer relevante onderwerpen zijn.

**09. Werkgroep Communicatie**

Er zijn 2 leden gestopt, Leo Hoefs (juni) en Niek Geurts (oktober). Niek blijft voor de werkgroep beschikbaar in de schil. Een nieuw teamlid is Annet van Soest (november); zij gaat zich inzetten voor optimalisering van de interne communicatie. Jos van Soest is coördinator (juni) en neemt als coördinator deel aan het AB (november). May Proosten zorgt voor de verslaglegging (juni) en de input voor de website; Sabrina van den Bekerom zorgt voor de facebook-pagina.

**Activiteiten 2018**

- Er zijn posters en flyers gemaakt voor de themadag in juni, ook is de mobiele bar ingezet.
- Er is een gesprek geweest met een kandidaat stagiair; deze is niet geschikt bevonden.  
Er is daarom opnieuw een brief uitgezet naar 3 scholen (MBO/HBO) voor een stagiair; er zijn nog geen reacties ontvangen.
- Er is contact gemaakt met Synthese voor een samenwerking met hun stagiaires van de HAN, betreffende het thema communicatie.
- Er is een gesprek geweest met G. van de Munckhof van de gemeente inzake de PowerPoint presentatie voor het beeldscherm in de hal gemeentehuis en de bibliotheek.
- Er is een brainstormsessie geweest betreffende het promotiefilmpje: de werkgroep en het DB waren aanwezig. Er is aan elk team input gevraagd voor het filmpje. Verder is er gezocht naar een kandidaat filmer.
- Het beheer van de website is aan Jos overgedragen.
- Er is geen nieuwsbrief gemaakt en voorlopig maken we ook geen nieuwsbrief, de kijkdichtheid is te laag. We publiceren het nieuws op de website en op facebook.
- Er een werkplan 2019 gemaakt.

- Jos en Annet hebben met alle teams kennisgemaakt. Het doel was de missie en visie van de teamleden te leren kennen. Tegelijkertijd weten de teamleden nu wie er in de werkgroep communicatie zitten en wat hun doel en visie is.

Wij kunnen stellen, dat de nu aanwezige expertise van dien aard is, dat de werkgroep volledig is toegerust om haar rol op een goede manier in te vullen. De bijna volledige bezetting van de werkgroep neemt nog deel aan het arbeidsproces, hetgeen helaas wel eens ten koste kan gaan van de inzet als vrijwilliger bij de Burger Advies Raad.

## **10. Team Platform Gehandicapten**

### **Personele aspecten**

De bezetting van de werkgroep/team PGH is als volgt: Ben Coenders, teamleider, Sabrina van den Bekerom, secretaresse, Johan van Huet, technisch adviseur, Wiel Jenniskens, lid, Ria van Meer, lid, Jan Coppers, lid Ger Gruntjens, lid.

### **Huisvesting**

De algemene vergaderingen hebben in 2018 plaatsgevonden bij Synthese, Bemmelstraat 2 in Horst. In 2019 zal de vergadering plaats gaan vinden in het gemeentehuis, kamer AO.11.

### **Projecten/werkzaamheden**

#### **Toegankelijkheid**

Met de toegankelijkheid zowel bij particulieren als gemeente/overheid zijn we goed aan de slag geweest en was een terugkerend en belangrijk aandachtspunt op onze vergaderingen.

De onderstaande zaken zijn opgepakt en/of zijn nog lopende:

- belijning trap gemeentehuis (aangepast)
- zij buiten bij rotonde (aangepast)
- toegankelijkheid veerpont Lomm/Lottum (nog lopende)
- diverse parkeerplaatsen gehandicapten (nog lopende)
- parkeren, verkeersveiligheid, snelheidsremmers en toegankelijkheid in centrum Horst samen met Centrummanagement Horst, dorpsraad Horst, KBO Horst (nog lopende)
- BTB (bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid) Gasthoes (nog lopende)

- inzage bij project Westsingel, tandarts en fysiopraktijk, aanpassingen gedaan en deze worden door projectontwikkelaar meegenomen/aangepast (nog lopende)
- BTB (bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid) project Westsingel, tandarts en fysiopraktijk (nog lopende)
- BTB (bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid) kasteelboerderij (nog lopende)
- restauratie kasteelboerderij door Erik de Lange, tekeningen beoordelen en verder overleg over restaurant en zalencentrum met terras (nog lopende)
- contacten onderhouden met de gemeentewerf Johan over diverse openbare werken
- ICT/nieuwe website gemeente Horst aan de Maas wordt getoetst aan toegankelijkheid (nog lopende)
- ICT/digitale formulieren gemeente Horst aan de Maas in onderhandeling (nog lopende Johan)

### **Projecten**

Er zijn diverse projecten lopende binnen de PGH. Hiervoor worden, indien van toepassing is, vergaderingen bijgewoond. Daarnaast zijn er diverse acties geweest om deze projecten lopende te maken en te houden.

De projecten die het PGH heeft opgepakt zijn:

- themadag Burger Advies Raad
- service dag scootmobielen
- ondersteuning BES
- Agenda 22 samen met Burger Advies Raad, WMO en eventueel Jeugd

### **Vergadering**

De leden van het PGH Horst zijn in 2018 10 maal bij elkaar geweest voor de algemene vergaderingen. Daarnaast zijn er ook leden vertegenwoordigd in externe vergaderingen.

### **Ondersteuning stichting BES**

Stichting BES (Bewegen en Sporten) is met ondersteuning van het Gehandicapten Platform Meerlo-Wanssum destijds opgezet. Daarna is het overgegaan onder de PGH. De PGH ondersteunt en houdt toezicht op stichting BES daar waar dat nodig is en steunt de initiatieven die de stichting BES oppakt.

**Centrumplan**

Het centrumplan is in 2018 ook een aandachtspunt geweest. Meerdere gesprekken met gemeente Horst aan de Maas en met Centrummanagement hebben dan ook plaats gevonden. Ook in 2019 zullen we in gesprek blijven met de gemeente over eventuele aanpassingen in en rondom het centrum. Momenteel is Johan bezig met de stoep/oversteekplaats ter hoogte van Beej Moore Naeve aan de Jacob Merlostraat in Horst.

**VN-verdrag**

Agenda 22 bleef ook in 2018 bij de PGH een terugkerend onderwerp en hebben we diverse keren getoetst aan de toegankelijkheid en/of zijn we in gesprek gegaan met diverse ondernemingen in de gemeente Horst aan de Maas. In 2016 was agenda 22 ook een terugkerend onderwerp en hebben we diverse keren getoetst aan de toegankelijkheid en/of zijn we in gesprek gegaan met diverse ondernemingen in de gemeente Horst aan de Maas.

**2019**

In 2019 zullen we in gesprek blijven met de verschillende partijen en zullen we oude projecten doorzetten en nieuwe projecten aanpakken. In 2019 staan naast de lopende projecten/werkzaamheden ook het project PGH ontmoet stichting BES en de Showdance rolstoeldanswedstrijd op de agenda.