



JAARVERSLAG 2017

BURGER ADVIES RAAD HORST AAN DE MAAS

maart 2018

Inhoudsopgave

Voorblad	01
Inhoudsopgave	02
Voorwoord	03
01. Personele aspecten	03
02. Huisvesting	03
03. Financiën	03/04
04. Vergoeding stelsel	04
05. Relatie met gemeente Horst aan de Maas	04
06. Resultaten. Het Algemeen Bestuur	05
07. Team Zorg & Ondersteuning	05/06/07/08/09
08. Team Werk & Inkomen	09/10
09. Werkgroep Communicatie	11
10. Team Platform Gehandicapten	12/13
Bijlagen:	
1. Organogram	14
2. Financieel jaarverslag 2017	15/16/17
3. Begroting 2018	18
4. Lijst met afkortingen	19

Voorwoord

We kunnen spreken van een onrustig 2017. Wisseling van de wacht op diverse terreinen en veel onzekerheden met betrekking tot de bemensing van de diverse werkgroepen.

Tevens is er diverse malen in een miniconferentie beraadslaagd om de verhoudingen en werkwijzen tussen B.A.R. en gemeente te verbeteren. Het nieuwe werken is als conclusie uit deze miniconferentie naar voren gekomen.

Deze conferentie heeft in vier fasen geleid tot een inspirerende richtlijn waarmee de B.A.R. en de ambtenaren in 2017 concreet aan de slag gaan. Een en ander zal in het werkplan 2018 tot uitdrukking komen.

01. Personele aspecten

Het Dagelijks Bestuur bestond in 2017 uit de volgende personen:

- Dhr. Wiel Jenniskens: heeft als waarnemend voorzitter gefungeerd van 01-01-2017 t/m 28-04-2017
- Dhr. Fred van Neerven: voorzitter ingaande 28-04-2017
- Dhr. Jan Vinken: secretaris
- Dhr. Leo Hoefs: penningmeester

Het secretariaat wordt ondersteund door mevr. May Proosten. Zij is parttime werkzaam op basis van een detachering door MOOF PEOPLE.

02. Huisvesting

We maken gebruik van een kantoor in het pand Beej Mooren Naeve, Jacob Merlostraat 11 te Horst.

Het secretariaat is bemand van maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 12.30 uur.

De B.A.R. is telefonisch bereikbaar onder telefoonnummer: 06-10898062 op bovenstaande uren.

03. Financiën

Toelichting in hoofdlijnen op het financieel beleid van de B.A.R. in 2017.

Het beginsaldo 2017 bedroeg € 56.391,-- . Uit dit saldo is een betaling van € 18.750,00 gedaan aan het Huis voor de Zorg ten behoeve van de verleende ondersteuning over de periode van 01-06-2016 t/m 31-05-2017. De financiële bijdrage van de gemeente Horst aan de Maas in 2017 bedroeg € 11.250,00, bedoeld voor de kosten van de extra inzet (uren en kosten) uit te voeren door de Stichting Zorgbelang Limburg, dhr. Cor van der Zwaan over de periode 01-06-2017 t/m 31-05-2018.

Per saldo zou het resultaat daardoor over 2017 mijn € 7.500,00 zijn. Het eindresultaat 2017 bedraagt echter slechts min € 1.929,53.

Betekent dus, dat er een positief exploitatie overschot is van € 7.500,00 minus € 1.929,53 = € 5.570,41.

De gemeentelijke exploitatie subsidie in 2017 bedroeg € 25.000,00, het gesaldeerd bedrag aan subsidie voor de B.A.R. en het (voormalig zelfstandig) PGH.

Details

In 2017 is er wederom een vrijwilligersvergoeding betaald aan de deelnemers van de B.A.R., die in 2017 een significante bijdrage hebben geleverd zoals beschreven in de “Regeling met betrekking tot de vrijwilligersvergoedingen” van de B.A.R.

Het geormerkte spaartegoed van het zelfstandige Platform Gehandicapten is ongewijzigd gebleven op ongeveer € 6.500,00.

De vastgestelde begroting 2017 is op enkele posten overschreden. De meest opvallende worden hierna verklaard.

Uitgaven

- **3000 Huisvesting (huur, verzekeringen)**

Per september is de huur van ons kantoor bij Beej Mooren Naeve gestegen met ongeveer € 40,00 per maand. Dit i.v.m. een uitbreiding van het aantal kantooruren.

- **3070 Projectkosten / Activiteiten**

De kosten van de ondersteuning van de B.A.R. door het Huis van de Zorg zijn onder deze rekening gebracht en geven daardoor mogelijk een vertekend beeld ten aanzien van de overschrijding budget.

Deelname aan de Hiltho kostte ongeveer € 1.800,00 waarmee het feitelijk budget is overschreden met € 350,00.

- **3100 Abonnementen / lidmaatschap.**

De contributie over zowel 2016 als 2017 is in 2017 betaald. Inmiddels is het abonnement op de Koepel Adviesraden opgezegd.

04. Vergoeding stelsel

In 2017 is het vergoeding stelsel geëvalueerd. Besloten is de gehanteerde normen voorsnog te handhaven.

05. Relatie met de Gemeente Horst aan de Maas

Door de nieuwe werkwijze van de Burger Advies Raad in het bijzonder ook in relatie tot de gemeente zien het college en ook de Burger Advies Raad op aan het sociaal domein (WMO/Jeugdwet/Participatiewet en deelname van een ieder) aangrenzende aandachtsgebieden/terreinen kansen/mogelijkheden om als Burger Advies Raad een actieve rol te spelen en mee te helpen invulling te geven aan de verdere vormgeving van de participatiemaatschappij. Samen met het college onderzoeken we welke die kansen/mogelijkheden zijn en hoe we die het beste zouden kunnen benutten.

06. Resultaten van onze voornemens en gestelde doelen

Het AB fungeert als bevoegd gezag van de B.A.R. en draagt zorg voor de overall procesbewaking. Daarnaast zorgt het AB ervoor dat de randvoorwaarden worden vervuld opdat de B.A.R. effectief en efficiënt kan opereren.

Het advies komt in een AB vergadering tot stand dan wel wordt ter goedkeuring ingebracht. De samenhang is erg belangrijk voor het opstellen van een goed advies.

In 2017 werden vastgesteld:

1. de begroting voor het dienstjaar 2018
2. het werkplan voor 2018
3. een advies omtrent het sociaal domein van de gemeente Horst aan de Maas in de periode 2014 -2018

07. Team Zorg en Ondersteuning

Het nieuwe werken..

De teamleden namen deel aan de miniconferentie samen met collega 's van andere teams van de Burger Advies Raad en ambtenaren van de gemeente in het kader van "het nieuwe werken" van de B.A.R.

Het team Zorg & Ondersteuning deed in 2017 in het kader van dat nieuwe werken eerste ervaringen op met samenwerking met de ambtenaren in gemengde ad hoc werkgroepen. De voor het team Z&O in het bijzonder relevante ad hoc werkgroepen hielden zich bezig met:

1. mantelzorg (ondersteuning)
2. PGB, ZIN
3. vrijwilligerswerk

Einde jaar werd op basis van de positieve ervaringen besloten de nieuwe werkwijze in 2018, meer geïntensiveerd, Burger Advies Raad breed voort te zetten. Op voorstel van het Team Z&O werd voor wat betreft het werkgebied Zorg & Ondersteuning besloten in 2018 ad hoc werkgroepen, samen met ambtenaren (en eventueel ook externe deskundigen) in het leven te roepen voor onafhankelijke cliënt- en mantelzorgondersteuning/dementie-vriendelijke gemeente, vrijwilligersbeleid, Jeugd, VN-verdrag/Agenda 22/toegankelijkheid.

Voor het team als geheel en haar leden is het belangrijk, zeker ook in het kader van het nieuwe werken, verbinding te zoeken en te onderhouden met (ervarings)deskundigen in de gemeente. In dat kader nemen de leden van het team/werkgroepen o.a. deel aan een aantal van de bijeenkomsten.

Vaste werkgroepen

Aan het team Z&O zijn een aantal vaste werkgroepen verbonden.

Werkgroep Mantelzorg

Stond het verslag van 2016 in het teken van het verkrijgen van de Mantelzorgboom, in 2017 gaat het meer over het aanscherpen van het beleid.

De individuele mantelzorgondersteuning is door de gemeente ondergebracht bij de Gebiedsteams en is weinig transparant. Op vragen over voorbeelden komt weinig informatie en het gaat toch over grote sommen geld, die van Rijksweg beschikbaar zijn gesteld voor ondersteuning en waardering.

Wel hebben we het idee dat bij vraagverhelderingsgesprekken er meer aandacht is voor de vaak zware taak van de mantelzorgers.

Ons pleidooi is dan ook om individuele mantelzorgondersteuning te laten verlopen door een onafhankelijk instituut dat toetsbaar is. Dit alles in het kader van slager keur niet je eigen vlees.

Eind 2017 is de Hallopas die aan alle mantelzorgers verstrekt werd, afgeschaft. We hebben meermaals aangegeven geen toegevoegde waarde te zien voor deze, weinig gebruikte pas.

De 3 georganiseerde mantelzorgactiviteiten rond de Dag van de Mantelzorg leverden weer veel positieve reacties en aanmeldingen van nieuwe mantelzorgers op. Als je de mensen niet kent, kun je niets voor hen betekenen. Deze 3 momenten van ontspanning en waardering stonden zoals vanouds onder leiding van Synthese, die het algemene beleid van de mantelzorgondersteuning onder haar hoede heeft.

Mantelzorgondersteuning is en blijft een belangrijk item dat onze aandacht nodig heeft.

Van 2015 is bekend dat er 660 dementerenden in Horst aan de Maas waren en de prognose is dat dat aantal in 2040 zal liggen op 1500, volgens het CBS. En dan praten we nog niet over jongeren met beperkingen, somatiek en GGZ.

De mantelzorgboom groeit, onze zorg voor een goed mantelzorgbeleid groeit zeker zo hard!

Werkgroep GGZ/VB

De gemeente streeft er naar dat alle inwoners zich uitgenodigd voelen om mee te kunnen doen aan de maatschappelijke initiatieven en heeft enkele studenten van de opleiding Foundations of management – GGZ van de Nyenrode Universiteit, gevraagd om te onderzoeken hoe dit is te realiseren specifiek voor de medeburgers met een psychische kwetsbaarheid. Zij doen deze opleiding naast hun werk bij Zorgverzekeraar VGZ, De Rooyse Wissel, Vincent van Gogh en Janssen Farmaceutica.

Een van de leden van team Zorg & Ondersteuning heeft hier actief aan deel genomen. Dit onderzoek is in 2016 gestart en is 30-06-2017 afgerond. Een advies met aanbevelingen is opgeleverd aan de gemeente.

Op 06-12-2017 is een symposium Leertuin GGZ georganiseerd omdat we met z'n allen vinden dat het anders moet in de GGZ.

Tijdens dit symposium zijn uitgebreid kennis en ideeën gewisseld tussen professionals, ervaringsdeskundigen, cliënten en beleidmakers, want we willen normaal doen over psychiatrie. Een 9-tal nieuwe landelijke initiatieven werden gepresenteerd. De werkgroep zal kritisch blijven volgen of er niet te veel wordt georganiseerd. Er zijn vele goedbedoelde initiatieven maar kijk goed welke behoefte er is binnen de gemeente Horst aan de Maas.

Werkgroep signaleringen

In 2017 zijn veel signalen opgehaald over de bereikbaarheid van het klantcontactcentrum en de gebiedsteam. Aan de hand van deze signalen is een ongevraagd advies geformuleerd aan de gemeente. Er zijn enkele aanpassingen doorgevoerd waardoor de bereikbaarheid is verbeterd. Andere signalen geven aanleiding om kritische vragen te stellen aan de gemeente die soms direct tot een oplossing leiden. Er zijn ook signalen binnen gekomen die gebruikt zijn bij de evaluatie van het Sociaal Domein.

In samenwerking met de andere werkgroepen worden bijeenkomsten georganiseerd om actief signalen op te halen. In 2017 is dit georganiseerd in Tienray.

Werkgroep Jeugd

In het jaar 2017 is er gestart met het leggen van contacten met gemeenteambtenaren in de breedste zin van het woord. Dit heeft te maken met de diversiteit van problemen van de jeugdigen en jongvolwassenen. Omdat de groep breed en divers is, hebben we te maken met diverse afdelingen van de gemeente. We zijn nu zover dat het duidelijk is dat de aandacht voor deze groep prioriteit heeft gekregen.

Ook zijn we het afgelopen jaar gestart met het ophalen van signalen met betrekking tot de aanvraag van zorg en het traject daarna. Niet alleen gericht op de jeugdigen maar voor alle doelgroepen die zorg nodig hebben zowel thuis of elders. Dit heeft tot nu toe geresulteerd in een flink aantal signalen waar de Burger Advies Raad mee aan de slag kan. Dit zullen we voor het jaar 2018 voortzetten.

Werkgroep hulpmiddelen

De werkgroep heeft zich naar aanleiding van signalen van gebruikers over de serviceverlening door Medipoint ingezet voor scherpe onderhandelingen van de gemeente met Medipoint over contractverlenging. Ook heeft zij zich mee ingezet om de sluiting van de winkel van Medipoint in de gemeente te voorkomen. Na de onafwendbaar gebleken sluiting heeft zij actie ondernomen om de nadelige effecten van deze sluiting zo veel mogelijk op te vangen. Ook is de werkgroep bezig geweest met eerste voorbereidingen voor een bijeenkomst in 2018 voor mensen met een beperking onder het motto "Iedereen kan meedoen". De werkgroep verleende medewerking aan de servicedag voor gebruikers van scootmobielen en rolstoelen.

Vergaderingen van het team

Het team bereidde de (pre) adviezen/reactie van de B.A.R. voor ten aanzien van o.a.:

- evaluatie sociaal domein
- integraal Beleidsplan sociaal domein
- vragen voor de klanttevredenheidsonderzoeken WMO en Jeugd
- beleidsregels leerlingenvervoer
- bereikbaarheid van het klantcontactcentrum
- privacy aan de receptie van het gemeentehuis

Het team had overleg met mensen van de gemeente of Synthese over o.a.:

- algemeen preventiebeleid/preventiebeleid alcohol & drugs
- beleidsregels WMO/Mantelzorgbeleid gemeente Horst aan de Maas
- ontwikkelingen en werkwijze gebiedsteams/organisatie van de Zorg, toegankelijkheid en functioneren van klantcontactcentrum, verordening en Beleidsregels leerlingenvervoer

Het team besprak onder andere:

- de voortgang met betrekking tot het nieuwe werken en het functioneren van de B.A.R. en team Z&O en haar werkgroepen in het bijzonder
- de ontwikkelingen op de werkterreinen van respectievelijk ontwikkelingen bij de vaste werkgroepen
- de ontwikkelingen en voortgang werkzaamheden van de in het kader van het nieuwe werken samen met de gemeente in het leven geroepen ad hoc werkgroepen
- het doelgroep vervoer in het algemeen en ontwikkelingen bij Omnibuzz in het bijzonder
- signalen met betrekking tot serviceverlening door Medipoint mede met het oog op contractverlenging
- opgehaalde signalen op het brede werkgebied van Zorg & Ondersteuning
- actualiteiten/publicaties op het werkgebied van Zorg & Ondersteuning op gemeentelijk, regionaal en landelijk niveau

Verder werd in het team gesproken over:

- de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek WMO en Jeugd door de gemeente
- de periodieke rapportages van de gemeente inzake het sociaal domein

- reacties van het college van burgemeester en wethouders naar aanleiding van diverse adviezen/reacties van de B.A.R.
- hoe uitgaande van “gericht signaal tot gewenst effect” de signaleringsfunctie van de B.A.R. verder verbeterd zou kunnen worden
- de noodzaak van opvang van nadelige effecten van sluiting van de winkel van Medipoint
- regiovisie bijzondere doelgroepen
- communicatie B.A.R.

08. Team Werk en Inkomen

Vergaderingen

In januari is Peter Nellen gestart als teamleider van team Werk & Inkomen.

Vanuit de trajectbegeleiding Huis voor de Zorg is Janpeter Hazelaar tot en met mei bij de vergaderingen aanwezig geweest.

In diverse vergaderingen waren ook aanwezig wethouder mevr. Birgit op de Laak, jongerenconsulent Elwin Pizarowitz. Ook enkele ambtenaren van de gemeente hebben deze vergaderingen bijgewoond.

Van 1 juni 2017 tot eind van 2017 heeft de voorzitter van de B.A.R. de vergaderingen ook bijgewoond.

Dhr. Cor van der Zwaan heeft ook enkele vergaderingen bijgewoond in verband met het sociaal domein.

In oktober 2017 is de ad hoc werkgroep Armoede getart met hun eerste bijeenkomst.

Besproken onderwerpen

- N.L.W./transitieproces
- armoedebeleid/evaluatie armoedebeleid/de armoedeval
- schuldhulpverlening
- vluchtelingen problematiek

Ook werd deelgenomen aan de miniconferentie op 25-01-2017.

Tevens werd er ook een bezoek gebracht aan de participatieraad in de gemeente Venray.

Advies en aanbeveling

In juli 2017 is een gevraagd advies uitgebracht met betrekking tot evaluatie minimabeleid.

Er is een bijdrage geleverd aan de evaluatie aan het Sociaal Domein.

Scholing

In juni 2017 is er een training gehouden door een extern bureau "Mobility" met als thema de Participatiewet.

Excursie.

Er heeft een rondleiding plaatsgevonden bij de NLW in Panningen.

De zorgboerderij Wienus en Wienusplats in Hegelsom werden bezocht..

Daarnaast is er ook een bezoek gebracht aan zorgbakkerij Ard Gerards-Steeghs in Horst.

In oktober 2017 is ook het theater "De Omzieners " bezocht: een voorstelling over armoede versus rijkdom.

Werkgroep Armoede.

De werkgroep Armoede heeft een start gemaakt. Omdat het hele team Werk & Inkomen deel neemt aan deze werkgroep werd armoede een terugkerend agendapunt.

Op het eind van 2017 is een begin gemaakt met het leggen van contacten met organisaties die in de gemeente actief zijn met en voor mensen in armoede.

09. Werkgroep Communicatie

De werkgroep Communicatie kon zich aan het begin van 2017, in navolging van de bezetting in 2016, verheugen in een bezetting van 5 personen. Helaas moest de werkgroep in de loop van het jaar 2017 afscheid nemen van 2 leden vanwege wisseling van baan of door verhuizing. Dit had uiteraard consequenties voor de ambitie die de werkgroep zich ten doel had gesteld, namelijk volledig toegerust zijn om haar rol op een goede manier in te vullen. Desondanks kon de laatste hand worden gelegd aan het opleveren van een nieuwe website en een Facebook-pagina. Twee derde van de bezetting van de werkgroep neemt nog deel aan het arbeidsproces, hetgeen daardoor wel eens ten koste kan gaan van de inzet als vrijwilliger bij de B.A.R.

Wat is er bereikt in 2017

Speerpunten	Wat is er in 2017 bereikt?
Concretiseren van het inzetten van sociale media.	In augustus is de nieuwe website gelanceerd, waarvan de opzet meer themagericht is. Dit ten opzichte van de vorige, die vanaf 2012 operationeel was. Er is een Facebook pagina opgezet. De digitale nieuwsbrief is slechts 2 maal uitgegeven, even vaak als in 2016. Belangrijkste oorzaak was het ontbreken (aangeleverd krijgen) van actuele kopij. Analyse wijst uit dat de nieuwsbrief wordt gewaardeerd door de meeste aanhangers.
Inzet van de mobiele bar stimuleren, ook commercieel.	De mobiele bar is 2x ingezet. Er is weinig reclame voor extern gebruik gemaakt.
Betrokkenheid bevorderen van de burger bij de B.A.R. (bv. themabijeenkomsten).	De B.A.R heeft zich gepresenteerd tijdens de Hiltho. Omdat er last minute is ingestapt en daardoor een beperkte voorbereidingstijd beschikbaar was, is de stand vrij sober uitgevoerd. In weekblad Hallo is een interview met de nieuwe voorzitter geplaatst, waarin de B.A.R. is gepresenteerd.

10. Platform Gehandicapten Horst aan de Maas

Algemeen

Het Platform Gehandicapten is het afgelopen jaar bezig geweest, net zoals voorgaande jaren, met de toegankelijkheid bij zowel gemeente/overheid als particulieren initiatieven, hebben we verschillende en diverse projecten opgepakt en verder ontwikkeld, zijn we bezig geweest met het centrumplan en het centrum en hebben we contact onderhouden met gemeente, belangengroepen en ondernemers binnen de gemeente Horst aan de Maas.

De algemene vergaderingen vonden plaats bij Synthese te Horst.

Projecten / werkzaamheden

Toegankelijkheid

Met de toegankelijkheid zowel bij particulieren als gemeente/overheid zijn we goed aan de slag geweest en was dit een terugkerend en belangrijk aandachtspunt op onze vergaderingen. De onderstaande zaken zijn opgepakt en/of zijn nog lopende:

- betrokkenheid bij nieuwbouwplannen Hof te Berkel (afgerond)
- toegankelijkheid van sporthal “De Kruisweide ” in Sevenum (afgerond). Er moet alleen nog een eindcontrole plaatsvinden met Bart van Rijn (probleem met een liftdeur)
- café/restaurant “de Leste Gulde” aangepast (afgerond); ingangsdorpel verwijderd en stoeptegels voor de ingang verhoogd bij MFC de Smetenhof in Lottum (afgerond)
- parkeren verkeersveiligheid, snelheidsremmers en toegankelijkheid centrum Horst samen met centrummanagement Horst, dorpsraad Horst, KBO Horst (nog lopende)
- BTB (bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid Gasthous (nog lopende)
- voorgestelde aanpassingen bij restaurant Abelle Horst, NIET naar wens uitgevoerd.
- diverse aanpassingen invalidentoilet en ingang restaurant bij restaurant Gossiemijne in Horst, niet naar wens uitgevoerd. Achteringang is niet meer te gebruiken.
- contacten onderhouden met de gemeentewerf Wiel en Johan over diverse openbare werken.

Projecten

Er zijn diverse projecten lopende binnen de PGH. Hiervoor worden, indien van toepassing is, vergaderingen bijgewoond. Daarnaast zijn er diverse acties geweest om deze projecten lopende te maken en te houden.

De projecten die het PGH heeft opgepakt zijn:

- service dag scootmobielen,
- ondersteuning Stichting BES,
- Agenda 22 samen met B.A.R. WMO/Jeugd

Vergadering:

In 2017 kwamen de leden van het PGH Horst 10x bij elkaar voor de algemene vergaderingen. Daarnaast waren er ook leden vertegenwoordigd in externe vergaderingen (BAR, Regionaal en Hof te Berkel).

Ondersteuning Stichting BES

Stichting BES is met ondersteuning van het Gehandicapten Platform Meerlo-Wanssum destijds opgezet. Daarna is het overgegaan onder de PGH. De PGH ondersteunt en houdt toezicht op Stichting BES daar waar dat nodig is en steunt de initiatieven die de Stichting BES oppakt.

Centrumplan

Het centrumplan is in 2017 ook een aandachtspunt geweest. Meerdere gesprekken met gemeente Horst aan de Maas en het centrummanagement hebben dan ook plaatsgevonden. Vooral de stoep bij de parkeerplaats Jan Linders/Bruna en de invalidenparkeerplaatsen zijn terugkerende onderwerpen. Tevens zijn de invalidenparkeerplaatsen in de gemeente Horst aan de Maas een terugkerend onderwerp.

Agenda 22

Agenda 22 is in 2017 geratificeerd en omgezet naar het VN-verdrag en ook dit bleef bij de PGH een terugkerend onderwerp en hebben diverse keren getoetst aan de toegankelijkheid en/of zijn we in gesprek gegaan met diverse ondernemingen in de gemeente Horst aan de Maas.