



# Werkplan 2017 & 2018

6 maart 2017/herzien december 2017 met het oog op 2018

## INHOUDSOPGAVE

<b>VOORWOORD</b> .....	<b>3</b>
<b>TEAM ZORG &amp; ONDERSTEUNING</b> .....	<b>4</b>
THEMA'S EN WERKGROEPEN .....	5
<b>TEAM WERK &amp; INKOMEN</b> .....	<b>6</b>
THEMA'S EN WERKGROEPEN .....	7
<b>TEAM PGH</b> .....	<b>8</b>
THEMA'S EN WERKGROEPEN .....	8
<b>ALGEMEEN BESTUUR EN DAGELIJKS BESTUUR</b> .....	<b>9</b>
THEMA'S EN WERKGROEPEN .....	10
<b>WERKGROEP COMMUNICATIE</b> .....	<b>12</b>
<b>Supplement bijstelling 2018</b> .....	<b>14 e.v.</b>

Bijlagen:

Notitie "Eigen Kracht Samen Kracht / Notitie Richtlijn & Samenwerken 2017 & 2018

Document Zelfsturing werkgroepen / Structuur en nieuwe werkwijze BAR

## Voorwoord

De BAR Horst aan de Maas zit in een doorontwikkeling naar (een) concrete vorm(en) van burgerparticipatie. De BAR en de gemeente zijn samen opzoek naar een gedeelde werkwijze om de authentieke stem van de burger te kunnen horen en te kunnen vertalen in een praktische (beleids)uitwerking. Er is gekozen voor een beperkt aantal thema's die in flexibele ad hoc werkgroepen uitgewerkt worden **als aanzet naar een andere samenwerking**. Deze gezamenlijke ontwikkeling wordt ingezet naast de bestaande onafhankelijke rol in het (formele) gevraagd en ongevraagd advies geven. Om dat in samenhang te kunnen doen hebben we een werkplan nodig waarin wij opsommen wat we daarvoor gaan doen en wat we willen bereiken. Aan het eind van het jaar kijken we terug a.d.h.v. de voorgenomen doelen of dat ook gelukt is en wat we echt bereikt hebben. Vervolgens nemen we dat weer mee bij het opstellen van het volgende werkplan.



Zo menen we dat er sprake kan zijn van een kwaliteitscirkel die helder en transparant uitgewerkt is. Het werkplan is op hoofdlijnen opgesteld. Elk Team/ vaste werkgroep heeft voor zichzelf een nader uitgewerkt Werk/actieplan.

Het werkplan is direct gekoppeld aan de bestaande notities "Eigen Kracht Samen Kracht", Richtlijn & Samenwerking 2017 & 2018 en het document Zelfsturing van de werkgroepen. Deze zijn voor de volledigheid als bijlagen toegevoegd.

Het werkplan is gebaseerd op de gekantelde structuur: bovenin de (ad hoc) werkgroepen welke de brede basis vormen. De ingang voor de stem van de burger met signalen en ervaringen. Daaronder de Teams Z&O en W&I en PGH zorgen voor de samenhang, bundeling en verdieping. Het DB / AB vormen de trechter waar de overall bewaking van het proces en de formele ingang. Zie bijlage voor structuur.

## Team Zorg & Ondersteuning

De tophema's:	Welke concrete acties worden er genomen	Wie
1. Vrijwilligerswerkbeleid	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Bijdrage leveren aan (door)ontwikkeling vrijwilligerswerkbeleid (gereedchapskist actief burgerschap) en erkenning en waardering vrijwilligers en vrijwilligerswerk</li> <li>b. Inventarisatie relevante ervaringen en wensen van bij het vrijwilligerswerk betrokken burgers</li> <li>c. Organisatie van bijeenkomsten per gebiedsteam-werkgebied voor bij vrijwilligerswerk op het gebied van zorg &amp; veiligheid betrokken burgers</li> </ul>	<p>Ad hoc werkgroep:            Gemeente: Ellis Spikmans            BAR: Henk Janssen, Hannie ten Brink, Michel Peeters (allen team Z&amp;O), enige leden teams W&amp;I en PGH en enkele niet leden met bijzondere affiniteit met vrijwilligerswerk; met ondersteuning door stagiaire gemeente en/of medewerker(s) Synthese</p>
2. Cliënt en mantelzorger ondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Verbetering (onafhankelijke) cliënt ondersteuning (o.a. via inzet ouderenadviseurs KBO) en bevordering gebruik</li> <li>b. Uitbreiding en verbetering mogelijkheden van ondersteuning van mantelzorgers, o.a. ook bij de vraagverheldering ten aanzien eigen ondersteuning</li> <li>c. Dementiebeleid</li> </ul>	<p>Ad hoc werkgroep:            Gemeente: Ellis Spikmans            BAR: Leny Jenniskens, Mien Klaassen, Carla Nooyen en in schil Ria Bouten (allen team Z&amp;O)</p>

<p>3. Agenda 22</p>    <p>4. WG Mantelzorg  5. WG Jeugd  6. WG GGZ/ VB  7. WG Signalering</p>	<p>a. Bijdrage leveren aan ontwikkeling van beleid en actieplan voor eerstkomende jaren  b. App 'Ongehinderd'</p>   <p>PM  PM  PM  PM</p>	<p>Ad hoc werkgroep:  Gemeente:.....  BAR: Marly Seegers, Michel Peeters, Mien Klaassen (allen team Z&amp;O) en vertegenwoordigers uit team PGH</p>
---	--	---

## Team Werk & Inkomen

Belangrijkste thema die als werkgroep gekozen is:	Welke concrete acties worden er genomen	Wie
<p>1. Armoede / schuldhulpverlening.</p> <p>Dus niet alleen de cliënten die in beeld zijn maar ook de die burgers die buiten beeld zijn of juist extra ondersteuning en begeleiding nodig hebben. Denk aan mensen met geestelijk gezondheidsprobleem, kwetsbare ouderen, statushouders vluchtelingen en zzp-ers die onder de armoedegrens leven. Schuldhulpverlening is een van de belangrijkste items met het accent op preventie.</p> <p>2. Jeugd 18+</p> <p>Aandachtspunten: Monitoring Re-integratie nieuwe instroom met een loonwaarde van 40% en meer ook na één jaar. De 'oude' Wajongers vragen extra aandacht bij hun herindicatie.</p> <p>Re-integratie nieuwe instroom met een loonwaarde van minder dan 40%. Deze groep zal uiteindelijk niet bij het Werkbedrijf ondergebracht kunnen worden. Daarom zal de gemeente daar nieuw beleid op moeten vaststellen. Denk hierbij aan Beschut werk (oude</p>	<p>a. Taboe doorbreken / schaamte. b. Vroeger melden / signaleren. c. Inventarisatie verborgen armoede. d. Aanpak gevolgen landelijke wetgeving / regelingen. (stapeling) e. Evaluatie armoedebeleid. f. Gemeentelijke heffingen en regelingen koppelen. g. Preventie i.s.m. onderwijs o.a. betaalbare schoolactiviteiten.</p>	<p>Ad hoc werkgroep: Gemeente: Loes Hellegers en/of Imke Verbruggen BAR: Peter Nellen, Toon Hermans, Carla Nooyen, Piet Baltussen, Susanne Lanser, Theo Stappers en René Jochems</p>

	Wsw). Ook de groep Niet-uitkeringsgerechtigden (Nuggers).		
--	---	--	--

## Team PGH

	De thema's die gekozen zijn:	Welke concrete acties worden er genomen	Wie
	<p>1. Hulpmiddelen.</p> <p>2. Vergunningen.</p> <p>3. Toegankelijkheid winkels</p> <p>Aandachtspunten: Periodiek overleg met teams Z&amp;O, W&amp;I en hun werkgroepen om hen van advies te dienen en expertise beschikbaar te stellen.</p> <p>VN –verdrag als continue onderdeel van het gemeentelijke beleid onder de aandacht brengen.</p>	<p>Opzetten van een cursus om mensen om te leren gaan met hulpmiddelen.</p> <p>a. Werkafspraken over hoe en wanneer BAR betrokken wordt bij aanvraag vergunningen openbare gebouwen.</p> <p>b. Duidelijkheid verkrijgen of en hoe de gemeente invulling geeft aan de handhavingstaken.</p> <p>Vanuit de BAR en gemeente i.s.m. andere partners (centrummanagement, dorpsraad, KBO, etc) bijeenkomst organiseren betreffende toegankelijkheid van winkels in het centrum van Horst.</p>	<p>Ad hoc werkgroep: Gemeente: Peter Jacobs BAR: Wiel Jenniskens, Johan van Huet, uit Z&amp;O Marly Seegers, Michel Peeters, Mien Klaassen,.....</p>



## Het Algemeen Bestuur (AB) en het Dagelijks Bestuur (DB)

Het bestuur fungeert als bevoegd gezag van de BAR Horst aan de Maas en draagt zorg voor de overall procesbewaking. Het AB zorgt ervoor dat de randvoorwaarden worden vervuld zodat de BAR in 2017 & 2018 effectief en efficiënt kan opereren. AB en DB zijn het formele instroom / contactpunt voor de gevraagde en ongevraagde adviezen op beleidsdocumenten vanuit het proces van de gemeentelijke besluitvorming. Voor zover deze geen plek hebben / krijgen binnen de teams, vaste en ad hoc werkgroepen. Daarnaast zullen zij in het kader van de nieuwe werkwijze 'schouder aan schouder' met de gemeente deelnemen in de 'bestuurlijke' ad hoc werkgroep Evaluatie Sociaal beleid.

Speerpunten	Wat willen we bereiken	Wie
Verordening	Met de gemeente bekijken we hoe de nieuwe verordening er uit gaat zien. Het is de vraag of we de nieuwe werkwijze in een verordening moeten vastleggen. Hiervoor zijn ook andere mogelijkheden aanwezig. Er moet in ieder geval een overeenkomst komen waar we de hoofdlijnen voor samenwerking in vastleggen.	AB
Tijdlijn / thema's	2 maal overleggen we met de ambtenaren m.b.t. ontwikkelingen ideeën,-voorgenomen acties, plannen en nog te ontwikkelen beleid. (Aan de voorkant)	DB
Subsidie en financiën	In 2017 willen we met de noodzakelijke ondersteuning samen met het college bekijken hoe de financiering voor de komende jaren veilig gesteld kan worden. Hier wordt ook nadrukkelijk gekeken naar andere financieringsbronnen bijv. de provincie Limburg.	DB
Ondersteuning	In 2017 zullen we waar nodig ondersteuning vragen voor de uitvoering van onze taak als Burger Advies Raad. Tot en met mei 2017 is er ondersteuning door Zorgbelang Limburg en AVI. Op basis van een evaluatie in april moet er desgewenst een opdracht komen voor verlenging van die ondersteuning BAR en ad-hoc werkgroepen.	AB
Adviestrajecten	In samenspraak met de gemeentelijke organisatie kijken we naar de trajecten om tijdig proactief mee te kunnen denken, om tijdig gefundeerd te kunnen adviseren en we willen bij het in uitvoering brengen van vastgesteld beleid de mogelijkheden invullen om te monitoren.	AB
Gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen	Ons belangrijkste doel zal ook in 2017 zijn: Introductie nieuwe manier van werken en gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen.	DB

Monitoren en signaleren	Na de gerealiseerde beleidsnota's en de aandacht die de uitvoerende kant opeist, zal onze taak vooral ook monitorend en signalerend van aard worden.	AB
Regionale overlegmomenten	In 2017 wordt het regionaal overleg voortgezet. Tweemaal per jaar komen de voorzitters van de Adviesraden Noord-Limburg bij elkaar voor een regionale afstemming.	Voorzitter
Monitoring, signalenopvangen en beoordelen, evalueren	Minstens twee keer is er geëvalueerd op punten van het ingevulde beleid. Signalen zijn beoordeeld en waar noodzakelijk omgezet in een ongevraagd advies aan het college In samenspraak met de gemeente is een monitoringsysteem ontwikkeld waaruit concreet naar voor komt hoe het beleid in de uitvoering gestalte heeft gekregen.	AB

### Ad hoc werkgroep Evaluatie Sociaal Beleid

Thema	Welke concrete acties worden er genomen	Wie
Evaluatie Sociaal Beleid	Toetsing doelen en resultaten beleidsvelden binnen het Sociale Domein. De uitkomsten vormen de input voor bijstellingen van beleid of aanpassingen in de uitvoering. Tevens zullen de 'onzichtbare' issues die in beeld en komen in samenwerking BAR en gemeente opgepakt worden.	Ad hoc werkgroep: Gemeente: Rob Kuiten BAR: Leo Hoefs, Jan Vinken, Henk Janssen, Peter Nellen en Fred van Neerven (+ CvdZ)  <b>AFGEHANDELD oktober 2017 ( 2 adviezen)</b>

## Werkgroep Communicatie

De hoogste prioriteit van deze werkgroep is nog steeds het vergroten van de naamsbekendheid van de B.A.R.. Om dat te bereiken heeft de werkgroep in haar werkplan voor 2018 gekozen voor de volgende 3 items:	Welke concrete acties worden er genomen?	Wat is er nodig om het werk goed te kunnen doen en gewenste resultaten te bereiken?
Concretiseren van het inzetten van sociale media	Het up to date houden van de nieuwe website. Functionaliteit van de Facebook pagina uitbreiden. Verder uitbouwen van het digitaliseren van de Nieuwsbrief, met links naar de website.	Inzet van de secretariële ondersteuning van de B.A.R. bij het actualiseren van de website. Meer kennis vergaren van digitale technieken. Zo nodig inhuren van de nodige technische kennis.
Inzet van de mobiele bar stimuleren, ook commercieel. Streven naar het presenteren van de B.A.R. tijdens 4 evenementen in 2018.	Oproep op de website, actief op zoek naar potentiële huurders van de bar gebruikmakend van een pamflet met info over de huurmogelijkheden	Het beheer van de mobiele bar op een efficiënte manier stroomlijnen, door duidelijke taakstelling binnen de werkgroep.
Betrokkenheid bevorderen van de burger bij de BAR (bv. themabijeenkomsten)	Brainstorm sessies inplannen met team vertegenwoordigers. Inzetten van lokale media (Hallo en Reindonk)	Medewerking van de diverse teams

## Supplement werkplan Burger Advies Raad Horst aan de Maas 2018.

### - 1. Inleiding en beloop

De Burger Advies Raad van Horst aan de Maas heeft een werkplan geschreven voor de jaren 2017 en 2018. De afspraak was om eind 2017 op basis van voortschrijdend inzicht en kennis te evalueren op welke punten aanvulling of bijstelling wenselijk is.

In onderliggend document doen we beknopt verslag van waar we staan en op welke punten we ambities/doelen/werkwijze hebben bijgesteld.

De Burger Advies Raad heeft in 2017 flinke stappen gemaakt ten aanzien van de uitrol van zijn visie en werkwijze in de praktijk.

De BAR heeft namelijk een omslag gemaakt, die effectiever moet zijn en dichter bij de burgers staat.

In het verleden reageerden we als BAR vooral REACTIEF op documenten, ontwikkelingen, thema's, kwesties, beleidsstukken enz.

We hebben de koers verlegd en zijn een weg ingeslagen, waarin de BAR meer ACTIEF aan het werk gaat. "Op zoek naar de stem en de mening van de burger". Dit gebeurt ook steeds vaker in nauwe samenwerking met medewerkers van de gemeente.

In de praktijk, worden er werkgroepen gevormd en plannen gemaakt, waarbij actief op zoek wordt gegaan naar informatie, initiatieven, ervaringen enz. Zo wil de BAR informatie ophalen bij burgers, burgers laten spreken.

In het verleden was het veelal spreeken namens, nu wordt het uitnodigen tot inbreng, in gesprek gaan en bovenal verbinden.

2017 heeft geleerd dat we goed op weg zijn. Zo zijn we samen met medewerkers van de gemeente in 5 werkgroepen aan de slag gegaan. Daar hebben we van geleerd en op basis van de leerpunten hebben we het beloop bijgesteld. De werkgroepen lopen nog.

Ook bij zowel het préadvies en advies Evaluatie Beleid Sociaal Domein (2015 tot heden) heeft de Burger Advies Raad aangetoond zijn visie in de praktijk te kunnen brengen zelfs onder hoge werkdruk.

In deze "inleiding en beloop" melden we nu al, dat in dit supplement slechts melding wordt gemaakt van de hoofdpunten van bijstelling/wending in de doelen en ambities.

We relateren het supplement aan de teams, omdat daar de kern van de werkzaamheden ligt.

Daarbij moet weer worden aangemerkt, dat vele werkgroepen door de verschillende teams heenlopen.

## - 2. Team Zorg & Ondersteuning

Het team heeft vaste werkgroepen voor

- Jeugd
- Mantelzorg(ondersteuning)
- GGZ/Verstandelijk beperkten
- Signalering

De werkgroep jeugd concentreert zich in 2018 met name op:

- De mogelijkheden voor verbetering van de competenties van medewerkers van de gebiedsteams in het bijzonder in relatie tot de jeugd(wet)
- De verbetering van de deelname aan cliënt ervaringsonderzoeken jeugdwet
- Het ophalen van signalen in het bijzonder middels op verschillende plaatsen binnen de gemeente te houden gerichte bijeenkomsten
- De samenwerking van en met ervaringsdeskundigen, materiedeskundigen en medewerkers gemeente m.b.t. aangelegenheden jeugd(wet)

De werkgroep mantelzorg(ondersteuning) richt zich in 2018 op:

- Het volgen van ontwikkelingen, het toetsen van het beleid en het ophalen van signalen.
- Het bevorderen van de erkenning en waardering van de mantelzorg(ers) en het mede daartoe mee organiseren van activiteiten rond Mantelzorg dag
- Onderzoek naar nieuwe vorm(en) van waardering van mantelzorgers als alternatief voor Hallo-pas

De werkgroep GGZ/Verstandelijk houdt richt zich in 2018 met name bezig met:

- Het kritisch volgen van projecten in het kader van Leertuin (samenwerkingsverband gemeenten – VGZ – Vincent van Gogh)

De werkgroep Signalering houdt zich bezig met:

- Het ophalen van voor het werk van het team en zijn vaste en ad hoc werkgroepen alsook andere teams van de Burger Advies Raad relevante signalen

De kern van de vaste werkgroepen wordt gevormd door vaste leden van het team. Ook kunnen lid zijn mensen met een bijzondere betrokkenheid bij de desbetreffende werkgebieden en/of thema's. De werkgroepen overleggen in de regel met de voor de betreffende aandachtsgebieden verantwoordelijke ambtena(a)r(en) en waar van belang met bij voorbeeld medewerkers van Synthese.

In 2018 wil het team Zorg & Ondersteuning extra-accents leggen op de thema's:

- Mantelzorg(ondersteuning)
- Vrijwilligerswerkbeleid
- (Onafhankelijke) cliënt ondersteuning
- Agenda 22.

Van de ad hoc werkgroepen maken deel uit leden van het team en niet leden met een bijzondere affiniteit met de desbetreffende werkgebieden en/of thema's. Van de ad hoc werkgroepen maken - afhankelijk van de thema's – tevens deel uit ambtenaren van de gemeente en eventueel medewerkers van Synthese.

Het team en zijn werkgroepen streven ernaar:

- + daarvoor in aanmerking komende onderwerpen waar zinvol samen met collega's van andere teams van de Burger Advies Raad op te pakken
- + contacten te leggen/onderhouden met de voor de relevante beleidsterreinen betrokken professionals en vrijwilligers
- + contacten te leggen/onderhouden met de doelgroepen, o.a. door deelname aan en presentie bij relevant overleg/bijeenkomsten
- + nieuwe leden te werven; voor in eerste instantie de vaste en ad hoc werkgroepen

Met de reguliere kosten voor team en zijn werkgroepen wordt rekening gehouden in het reguliere budget van de Burger Advies Raad. Team Zorg & Ondersteuning heeft aanvullende middelen nodig voor voorziene kosten in verband met:

- Deskundigheidsbevordering € 750,-
- Excursie € 350,-

### - **3. Team Werk & Inkomen**

In 2018 wil het team Werk & Inkomen een extra-accents leggen op het thema 'armoede'. Er loopt al een werkgroep ter zake vanuit 2017.

De ambities zijn:

- + contacten leggen met de betrokken groepen uit de sociale kaart, met name vrijwilligers en professionals.
  - + ook wil de werkgroep direct in contact komen met de mensen uit de doelgroep.
- Om deze ambities waar te maken zullen we de werkgroep moeten versterken.

Inhoudelijk zal de focus inhoudelijk liggen op navolgende thema's:

- + Taboe doorbreken / schaamte
- + Vroegere melding en signalering
- + Inventarisatie verborgen armoede
- + Aanpak en uitrol gevolgen landelijke wetgeving / regelingen (stapeling)
- + Evaluatie van het lopende armoedebeleid
- + Koppeling gemeentelijke heffingen en regelingen
- + Preventie en onder andere betaalbare schoolactiviteiten ( in samenwerking met onderwijs)

Als medewerkers van de gemeente zullen afhankelijk van de thema's Loes Hellegers en/of Imke Verbruggen deel uit maken van de werkgroep.

Budget in 2018: Naast de bekende exploitatiekosten voorziet de werkgroep navolgende investeringen/kosten.

Deskundigheidsbevordering € 750,-

Een excursie in het najaar € 350,-

Eventuele kosten voor dagvoorzitter(s) € 100, -

Het is vooral van groot belang de Werkgroep Werk en Inkomen in 2018 te versterken.

#### - **4. Team Platform GeHandicapten (PGH)**

Het Team Platform Gehandicapten ( PGH) timmert stevig aan de weg in de kaders van toegankelijkheid, Agenda 22 en het 'Verdrag van de rechten van de mens' van de VN. Het team werkt in een speciale langer lopende werkgroep samen met de gemeente. Soms is het team complementair, soms ontwikkelt zij eigenstandig gerichte activiteiten. Het team heeft ook een adviesfunctie naar particulieren.

Het team kiest ervoor deze werkwijze ook 2018 voort te zetten.

Vanuit de andere teams ligt er wel een duidelijke vraag om meer integratie in de dwarsverbanden van de Burger Advies Raad. Dat blijft een bijzonder punt van aandacht.

- **5. Werkgroep communicatie**

De werkgroep communicatie onderschrijft de ambities en doelen zoals die in eerder hoofdstukken van dit werkplan zijn uitgeschreven. De werkgroep zet in 2018 in het bijzonder in op versterking van de werkgroep in de breedte.

- **6. Tot slot en vooruitblik 2018**

In 2018 wil de Burger Advies Raad zijn beleid met volle kracht voorzetten.

Voor de eerste maanden van 2018 ligt er al een planning.

Zo is er op 17 januari een mini-conferentie ter zake jeugd in het gemeentehuis van Horst aan de Maas.

Verder komen op 15 maart de leden van de Burger Advies Raad en medewerkers van de gemeente samen voor een studiedag om concreet verder invulling te geven aan de lopende samenwerking.

Ambities zijn:

- Verdergaande samenwerking met de medewerkers van de gemeente.
- Een verdieping-slag op lopende thema's.
- Aanwas en versterking van de Burger Advies Raad.