



# **JAARVERSLAG 2016**

## **BURGER ADVIES RAAD HORST AAN DE MAAS**

## Inhoudsopgave

|  |       |
|--|-------|
| Voorblad .....                                   | 01    |
| Inhoudsopgave .....                              | 02    |
| Voorwoord .....                                  | 03    |
| 01. Personele aspecten .....                     | 03    |
| 02. Huisvesting .....                            | 04    |
| 03. Financiën: uitgaven: .....                   | 04    |
| 1 3000 Huisvesting (huur, verzekeringen) .....   | 04    |
| 2 3060 Attentieregeling.....                     | 05    |
| 3 3071 Service dag PGH .....                     | 05    |
| 04. Vergoeding stelsel .....                     | 05    |
| 05. Relatie met gemeente Horst aan de Maas ..... | 05    |
| 06. Resultaten. Het Algemeen Bestuur .....       | 05    |
| 07. Team Zorg & Ondersteuning: .....             | 06    |
| 1. Mantelzorg .....                              | 07    |
| 2. Jeugd en PGB .....                            | 07    |
| 3. GGZ/VB .....                                  | 07    |
| 4. Signaleringen .....                           | 08    |
| 5. Hulpmiddelen .....                            | 08    |
| 08. Team Werk & Inkomen: .....                   | 08    |
| 1. Scholing .....                                | 09    |
| 2. Excursies .....                               | 09    |
| 09. Werkgroep Communicatie: .....                | 10    |
| 10. Team Platform Gehandicapten .....            | 11/12 |
| Bijlagen:  |       |
| 1. Organogram .....                              | 13    |
| 2. Financieel jaarverslag 2016 .....             | 14/17 |
| 3. Begroting 2017 .....                          | 18    |
| 4. Lijst met afkortingen .....                   | 19    |

## Voorwoord

We kunnen spreken van een onrustig 2016. Wisseling van de wacht op diverse terreinen en veel onzekerheden met betrekking tot de bemensing van de diverse teams/werkgroepen. Tevens is er diverse malen in een miniconferentie beraadslaagd om de verhoudingen en werkwijzen tussen B.A.R. en gemeente te verbeteren. Deze conferentie heeft in vier fasen geleid tot een inspirerende richtlijn waarmee de B.A.R. en de ambtenaren in 2017 concreet aan de slag gaan. Een en ander zal in het werkplan 2017 tot uitdrukking komen. Het jaarverslag 2016 zal afwijken van voorafgaande jaren.

## 01. Personele aspecten

Het Dagelijks Bestuur bestond in 2016 uit de volgende personen:

- Dhr. Marc Vincken: voorzitter tot 30 september 2016.
- Dhr. Christiaan den Dekker: secretaris tot 30 september 2016.
- Dhr. Leo Hoefs: penningmeester.

Dhr. Marc Vincken heeft wegens gezondheidsredenen zijn functie per 30-9-2016 moeten neerleggen.

Dhr. Christiaan den Dekker heeft vervolgens het waarnemend voorzitterschap op zich genomen.

Op 1 oktober 2016 is dhr. Jan Vinken benoemd tot secretaris van de Burger Advies Raad.

Het secretariaat wordt ondersteund door mevr. May Proosten. Zij is parttime werkzaam op basis van een detachering door MOOF PEOPLE.

Het Algemeen Bestuur bestond in 2016 uit de volgende personen:

- Dhr. Marc Vincken: voorzitter tot 01 september 2016.
- Dhr. Christiaan den Dekker: waarnemend voorzitter tot 31 december 2016.
- Dhr. Leo Hoefs: penningmeester.
- Dhr. Jan Vinken: secretaris vanaf 01 oktober 2016.
- Mevr. Nelly Basten.
- Mevr. Carla Nooyen.
- Dhr. Henk Janssen.
- Mevr. Ria Bouten – Vermeer.
- Dhr. Wiel Jenniskens.
- Dhr. Johan van Huet.

## 02. Huisvesting

We maken gebruik van een kantoor in het pand Beej Mooren Naeve, Jacob Merlostraat 11 te Horst.

Het secretariaat is bemand op maandag en vrijdag van 08.30 tot 12.30 uur en op woensdag van 08.30 tot 16.30 uur.

De B.A.R. is telefonisch bereikbaar onder telefoonnummer: 06-10898062 op bovenstaande uren.

## 03. Financiën

### Financieel Jaarverslag 2016

#### Toelichting in hoofdlijnen op het financieel beleid van de BAR in 2016.

Het verschil tussen het begin- en eindsaldo van de activa bedraagt € 20.678,00.

Het verschil wordt in hoofdzaak veroorzaakt door de financiële bijdrage van de gemeente Horst aan de Maas van € 18.750,00 met betrekking tot de kosten aan de extra inzet (uren en kosten) uit te voeren door dhr. JanPeter Hazelaar en dhr. Cor van der Zwaan (Stichting Zorgbelang Limburg). Een en ander is beschreven in het document “Versterking Burger Advies Raad Horst aan de Maas” van mei 2016. Dit project heeft een looptijd van 01 juni 2016 tot en met 30 mei 2017. Na deze periode vindt er een evaluatie plaats om te bepalen of het project met nog 1 jaar wordt verlengd.

Na aftrek van het genoemde subsidiebedrag blijft er nog een positief saldo over van € 1.928,18.

### Uitgaven

In 2016 is analoog aan 2015 een vrijwilligersvergoeding betaald aan de deelnemers van de BAR, die in 2016 een significante bijdrage hebben geleverd, dit ter beoordeling van de desbetreffende teamleider.

Uit het geormerkte spaartegoed van, voorheen, het zelfstandige Platform Gehandicapten ad. € 8.500,00 is in 2016 een donatie van € 2.000,00 gedaan aan de Stichting Gemeenschappelijke Belangen Hof te Berkel ter ondersteuning van de Speel- en Beweegstraat Hof te Berkel.

De vastgestelde begroting 2016 is op enkele posten overschreden. De meest opvallende worden hier genoemd.

- **3000 Huisvesting (huur, verzekeringen)**

Per 1 oktober is het kantoor van de BAR verplaatst van de Deken Creemersstraat naar het pand Beej Mooren Naeve aan de Jacob Merlostraat 11 te Horst, vanwege de centrale ligging in het centrum van Horst en de faciliteiten die daar beschikbaar zijn. Naast het betalen van een eenmalige borgsom van € 160,00 bedraagt de huur per maand € 202,50, inclusief faciliteiten. Het kantoor is daarvoor beschikbaar voor de B.A.R. op maandag- en vrijdagmorgen en de gehele woensdag.

De huurnota van Dichterbij 2<sup>e</sup> halfjaar 2015 is pas ontvangen en betaald in januari 2016.

- **3060 Attentieregeling (overschrijding € 251,30)**

In 2016 zijn aan de deelnemers van de B.A.R. VVV bonnen verstrekt als kerstattentie.

- **3071 Service dag PGH ( niet begroot € 328,69)**

Platform Gehandicaptenzorg organiseert jaarlijks een zogenaamde service dag in de Mèrthal. Met deze activiteit was geen rekening gehouden bij het opstellen van de begroting 2016.

#### **04. Vergoeding stelsel**

In 2016 is het vergoeding stelsel geëvalueerd. Besloten is de gehanteerde normen alsnog te handhaven.

#### **05. Relatie met de Gemeente Horst aan de Maas**

Binnen het Sociaal Domein als ook het terrein van de Participatiewet en de verantwoordelijkheid voor de toegankelijkheid van inwoners met een beperking zien wij en het College mogelijkheden om als Adviesraad te participeren. Gaandeweg merken we ook dat buiten deze gebieden er meer mogelijkheden liggen om ons als Adviesraad in te schakelen. Samen zoeken we de grenzen van die terreinen op en gaan we ook verder kijken hoe we elkaar nog beter kunnen aanvullen. Daar liggen nieuwe kansen om de Participatiemaatschappij nog beter in te richten in de gemeente.

Op 1 juni 2016 is er een overeenkomst aangegaan tussen de Burger Advies Raad Horst aan de Maas en het Huis voor de Zorg/Zorgbelang Limburg. Zij ondersteunen en versterken de B.A.R. in haar verdere ontwikkeling. Deze overeenkomst heeft een looptijd tot 31 mei 2017 waarna er een evaluatie zal plaatsvinden. Mogelijk dat er dan weer voor een periode van een jaar gebruikt wordt gemaakt van de diensten van het Huis voor de Zorg/Zorgbelang Limburg. De B.A.R. wordt ondersteund door de heren Cor van der Zwaan en Janpeter Hazelaar.

#### **06. Resultaten van onze voornemens en gestelde doelen**

Het Algemeen Bestuur (AB):

Het AB fungeert als bevoegd gezag van de BAR en draagt zorg voor de overall procesbewaking. Daarnaast zorgt het AB ervoor dat de randvoorwaarden worden vervuld opdat de BAR effectief en efficiënt kan opereren. Het advies komt in een AB vergadering tot stand dan wel wordt ter goedkeuring ingebracht. De samenhang is erg belangrijk voor het opstellen van een goed advies.

In 2016 werden vastgesteld:

1. de begroting voor het dienstjaar 2016.
2. het werkplan voor 2016.

## 07. Team Zorg en Ondersteuning

Het team is 10 maal in vergadering bijeen geweest.

Het team deed de voorbereiding voor de advisering/reactie van de B.A.R. ten aanzien van:

- Kader algemeen preventiebeleid.
- Vragen voor de cliënttevredenheidsonderzoeken WMO en Jeugd.
- Verordeningen Jeugdhulp en WMO.

Besproken werden onder andere:

- (in praktisch elke vergadering) De ontwikkelingen op de werkterreinen van respectievelijk ontwikkelingen bij de vaste werkgroepen Mantelzorg, Jeugd en PGB, GGZ en VB, Hulpmiddelen en Signalering.
- Voortgang projectversterking functioneren B.A.R. en zijn teams (dit met enige regelmaat met Cor van der Zwaan die team Z&O en haar werkgroepen op dit punt meer in het bijzonder zijn ondersteund).
- Ideeën/voorstellen nieuwe werkwijze B.A.R. en zijn teams (ambtenaren) gemeente Horst aan de Maas.
- Communicatie B.A.R./team met gemeente v.v..
- Van gericht signaal tot gewenst effect.
- Doelgroepenvervoer.

Overleg met wethouder en/of ambtenaren van de gemeente vond o.a. plaats over:

- Reactie college B&W op advies kader algemeen preventiebeleid.
- Preventiebeleid.
- Crisisopvang jongeren en woonvoorzieningen gemeente Horst aan de Maas.
- Mantelzorgbeleid gemeente Horst aan de Maas (vinden, versterken, verlichten en verbinden).
- Werkwijze gebiedsteams.
- Vragen m.b.t. ontwikkelingen rond jeugdhulp.
- Communicatie BAR – gemeente v.v..
- Eigenbijdrage WMO.
- Reactie college B&W op adviezen verordening WMO en verordening Jeugdhulp.
- Inzameling luiers/incontinentiemateriaal.

Met betrekking tot de respectievelijke werkgroepen kan het volgende worden gemeld:

### **Mantelzorg**

2016 was voor onze werkgroep een topjaar!

Na meerdere pogingen heeft de gemeente Horst aan de Maas de Mantelzorgboom toegekend gekregen met als eretitel de meest mantelzorgvriendelijke gemeente van Limburg. Het verplicht ons om deze status te behouden en zo mogelijk te verhogen. Hiertoe hebben we meermaals contact met o.a. Anja Damhuis van Synthese. De dag van de Mantelzorg was het hoogtepunt met drie verschillende ontspannende activiteiten die door ruim 400 personen bezocht werd en gezien de vele reacties, echt gezien werd als een waardering voor hun inzet. Verder toetsten wij het beleid van de gemeente op mantelzorgbelangen en konden wij bepaalde accenten verstevigen of behouden. Voor 2017 hopen we de ingeslagen weg te blijven volgen en oog en oor te zijn voor het zware werk wat mantelzorger zijn wil zeggen en zo mogelijk te verlichten.

### **Jeugd en PGB**

In de loop van het jaar 2016 heeft de werkgroep Jeugd en PGB zich vanuit het Participatie Platform aangesloten bij het team Zorg & Ondersteuning van de BAR. Dit was voor iedereen even wennen. De aandacht is voornamelijk gericht geweest op het onder de aandacht brengen – binnen het team – van de diverse zorgtaken omtrent de Jeugd. Aan het eind van het jaar zijn enkele werkgroep leden gestopt met hun werkzaamheden voor de werkgroep. Maar gelukkig zijn er ook weer nieuwe leden bijgekomen. Voor het jaar 2017 richt de werkgroep haar aandacht meer in het bijzonder op de mogelijkheden van ZIN en PGB voor alle burgers die zorg nodig hebben. Daarnaast staat de samenwerking met de ambtenaren van de gemeente Horst aan de Maas hoog op de prioriteitenlijst.

### **GGZ/VB**

De gemeente streeft ernaar dat alle inwoners zich uitgenodigd voelen om mee te kunnen doen aan maatschappelijke initiatieven en heeft enkele studenten van de opleiding Foundations of Management GGZ van de Nyenrode Universiteit gevraagd om te onderzoeken hoe dit is te realiseren specifiek voor de medeburger met een psychische kwetsbaarheid. Zij doen deze opleiding naast hun werk bij Zorgverzekeraar VGZ, de Rooyse Wissel, Vincent van Gogh en Janssen Pharmaceuticals.

Een van de leden van team Zorg en Ondersteuning zit in het kernteam, denkt mee en volgt de ontwikkelingen in het kader van onderzoek op de voet. Het onderzoek loopt nog tot juni 2017 dan zal er een advies uitgaan naar de gemeente.

### **Signaleringen**

De werkgroep signaleringen heeft een systeem opgezet om signaleringen van bewoners te verzamelen. De opzet is er, maar er komen nog te weinig signalen binnen. De vele signalen met betrekking tot een leverancier van hulpmiddelen hebben inmiddels wel al aanleiding gegeven tot actie.

Aan de hand van signaleringen geeft het team Z&O ongevraagd advies aan de gemeente of formuleert zelfstandig voorstellen voor het WMO beleid.

### **Hulpmiddelen**

Vanuit de werkgroep werd meegewerkt aan de totstandkoming van een overeenkomst met een leverancier van hulpmiddelen en wordt de uitvoering van deze overeenkomst intensief gevolgd.

De activiteiten van de werkgroep waren verder vooral gericht op (verdere) kennisverwerving. Zo namen werkgroep leden (soms samen met een collega van het gehandicaptenplatform) deel aan:

- Een cursus van drie dagdelen over basiskennis BBB (Bereikbaarheid, Betreedbaarheid en Bruikbaarheid) georganiseerd door de federatie van Gehandicapten Organisaties in Limburg.
- Workshops bij de Gilde opleidingen in Venlo, georganiseerd door het Huis voor de Zorg.
- Bijeenkomsten over het doelgroepenvervoer en de toegankelijkheid van bushaltes.
- Een aantal workshops over “Onbeperkt meedoen” van gehandicaptenraad Venlo.

## **08. Team Werk en Inkomen**

### **Leden en overleg van de werkgroep:**

- Het afgelopen jaar hebben is er negen keer een overleg geweest.
- Om ons nader te informeren, werden de vergaderingen deels bijgewoond door een of meerdere beleidsmedewerkers van de gemeente Horst aan de Maas.
- Vanaf maart heeft Christiaan den Dekker de werkgroep ondersteuning verleend.
- Ook is JanPeter Hazelaar (Huis voor de Zorg) ingehuurd om de werkgroep te voorzien van aanvullende informatie en adviezen.
- Karin Gubbels is in juni teruggetreden als coördinator van team W&I en is in november als teamlid gestopt.



**Onderwerpen die het afgelopen jaar aan de orde zijn geweest:**

- W.S.W. / Beschut werk.
- Armoedebeleid en schuldhulpverlening.
- Vluchtelingenproblematiek.
- Werkgelegenheid en scholing van jongeren (18 plus).

**Advies en aanbeveling**

In augustus hebben we een advies ingediend inzake de hervormde participatiewet.

**Scholing en excursies**

Op 20 april hebben we een studiedag gehad met als item “Beschut Werk in de Praktijk”.

De cursus werd verzorgd door Wilma Vincken van “Mobility”.

Op 7 december werd er een bezoek gebracht aan “BOTZ” (Bijzonder Onderwijs Training en Zorg) in Kronenberg. Het is een particulier project van Robert en Karlijn Schuurman – Heykens, met als doelstelling persoonlijke begeleiding, training en onderwijs te verstrekken aan personen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Hierna hebben we nog een bezoek gebracht aan de “Leertuin” bij sportpark Wittenhorst. Het is een project van de gemeente Horst aan de Maas met de doelstelling het verwerven van arbeidsstructuur en sollicitatietraining aan langdurige werklozen. Ontvangst en uitleg door een medewerkster van de gemeente en de aanwezige deelnemers.

**Advies en aanbevelingen**

Deze sub werkgroep heeft advies en aanbevelingen gedaan aan de werkgroep Communicatie van de B.A.R. met als doel het contact met de achterban te versterken.

## 09. Werkgroep Communicatie

De werkgroep Communicatie kon zich in 2016 verheugen in een bezetting van 5 personen, na een lange tijd van onacceptabele onderbezetting. Wij kunnen stellen, dat de nu aanwezige expertise van dien aard is, dat de werkgroep volledig is toegerust om haar rol op een goede manier in te vullen. De bijna volledige bezetting van de werkgroep neemt nog deel aan het arbeidsproces, hetgeen helaas wel eens ten koste kan gaan van de inzet als vrijwilliger bij de B.A.R.

### Wat is er bereikt in 2016:

| Speerpunten   | Wat is er in 2016 bereikt?  |
|---|---|
| Uitvoeren van de plannen van Witgoed & Van Bontwas.   | De plannen zijn vertaald in het realiseren van een multi- inzetbare mobiele bar, met groot display. Dit display biedt de mogelijkheid om presentaties op te laten zien en informatie op internet te tonen. De bijbehorende stoeltjes en tafeltjes zorgen ervoor, dat het geheel een aantrekkelijke uitstraling heeft gekregen.<br>De mobiele bar is zo geconstrueerd, dat ze voor vele doeleinden ingezet kan worden. Daarom zal de werkgroep ook een commerciële inzet voorstaan.  |
| Betrokkenheid bevorderen van de burger bij de BAR (bv. themabijeenkomsten).                         | De uitvoering van dit item was mede afhankelijk van de uitvoering van de PR plannen (W&vB). Die zijn nu concreet geworden en dit item kan dus nu echt worden opgepakt.  |
| Uitwerken planning inzet communicatiemiddelen door bv. nieuwe (extra) functionaliteit op de website | Een nieuwe, thema gerichte, website is in ontwikkeling en zal begin 2017 worden gepresenteerd.<br>Een geheel vernieuwde Nieuwsbrief is gepresenteerd (Mailchimp) en heeft de pdf versie vervangen. Deze biedt veel interessante mogelijkheden en beschikt over een analyse tool, waarmee we in staat zijn om het gebruik van de Nieuwsbrief te monitoren.<br>Er is een nieuw en moderner ogend logo ontworpen en gepresenteerd. Dit wordt in de huisstijl van de B.A.R. gebruikt.<br>Bij de ingang van de nieuwe kantoorlocatie aan de Jacob Merlostraat is een opvallend naambord, met het nieuwe logo, bevestigd. |

## 10. Platform Gehandicapten Horst aan de Maas

### Huisvesting

De algemene vergaderingen vonden plaats bij Synthese te Horst. De WIFI installatie is nog steeds niet optimaal. Inmiddels is dit probleem weer opgelost en met de juiste instellingen zijn we inmiddels aangesloten op het WIFI netwerk.

### Projecten/werkzaamheden

#### Toegankelijkheid

Met de toegankelijkheid zowel bij particulieren als gemeente/overheid zijn we goed aan de slag geweest en dit was een terugkerend en belangrijk aandachtspunt op onze vergaderingen.

De onderstaande zaken zijn opgepakt en/of zijn nog lopende:

- Toegankelijkheid maken MFC Smetenhof Lottum (afgerond).
- Trapleuningen gemeentehuis Horst (afgerond).
- Bezoek gebracht en gesprek gehad restaurant Gossiemijs Horst (afgerond).
- Gesprek gehad eigenaar La Belle Horst (afgerond).
- Contact eigenaar restaurant kasteelboerderij Horst (nog lopende).
- Toegankelijkheid van Sporthal “de Kruisweide” in Sevenum (nog lopende).
- Parkeerplaatsen gehandicapten (nog lopende).
- Parkeren, verkeersveiligheid, snelheidsremmers en toegankelijkheid in centrum Horst samen met Centrummanagement Horst, dorpsraad Horst, KBO Horst (nog lopende).

#### Projecten

Er zijn diverse projecten lopende binnen de PGH. Hiervoor worden, indien van toepassing is, vergadering bijgewoond. Daarnaast zijn er diverse acties geweest om deze projecten lopende te maken en te houden. De projecten die het PGH heeft opgepakt zijn:

- Hof te Berkel.
- Service dag scootmobielen.
- Stichting BES.
- Mede organiseren Mantelzorgdagen november.

- Mede organiseren Showdance wedstrijd BES te Meerlo.
- Agenda 22 samen met B.A.R. team Z &O.

### **Vergadering**

De leden van het PGH Horst kwamen in 2016 10 maal bij elkaar voor de algemene vergaderingen. Daarnaast waren er ook leden vertegenwoordigd in het Algemeen Bestuur van de BAR en tijdens externe vergaderingen (Regionaal en Hof te Berkel).

### **Centrumplan**

Het centrumplan is in 2016 ook een aandachtspunt geweest. Meerdere gesprekken met gemeente Horst aan de Maas en met Centrummanagement hebben dan ook plaats gevonden. Vooral de stoep bij de parkeerplaats Bruna en de invaliden parkeerplaatsen zijn terugkerende onderwerpen. De drempels bij Jan Linders/Bruna zijn inmiddels aangepast.

### **Agenda 22**

In 2016 was agenda 22 ook een terugkerend onderwerp en hebben we diverse keren getoetst aan de toegankelijkheid en/of zijn we in gesprek gegaan met diverse ondernemingen in de gemeente Horst aan de Maas.