



Burger Advies Raad Horst aan de Maas

Werkplan 2015

Inhoud

.....	1
Voorwoord	3
Het Algemeen Bestuur (AB) en het Dagelijks Bestuur (DB).....	4
Teams samen	5
Team Zorg & Ondersteuning	7
Werkgroep PGB en Jeugd en Gezin	9
Team Werk & Inkomen.....	10
Team Mensen met een beperking.....	11
Werkgroep Communicatie.....	12
Financiële vertaling van de werk- en actieplannen.....	14

Voorwoord

De BAR Horst aan de Maas heeft een onafhankelijke rol en kan gevraagd en ongevraagd advies geven. Om dat te kunnen doen hebben we een werkplan nodig waarin wij opsommen wat we daarvoor gaan doen en wat we daarmee willen bereiken. Aan het eind van het jaar kijken we terug a.d.h.v. de voorgenomen doelen of dat ook gelukt is en wat we bereikt hebben. Vervolgens nemen we dat weer mee bij het opstellen van het volgende werkplan.



Zo menen we dat er sprake kan zijn van een kwaliteitscirkel die helder en transparant uitgewerkt is. Het werkplan is op hoofdlijnen opgesteld. Elk Team / werkgroep heeft voor zichzelf een uitgewerkt Werk/actieplan. (Is bij het secretariaat op te vragen)

Het Algemeen Bestuur (AB) en het Dagelijks Bestuur (DB)

Het bestuur fungeert als bevoegd gezag van de BAR Horst aan de Maas en draagt zorg voor de overall procesbewaking. Daarnaast zorgt het AB ervoor dat de randvoorwaarden worden vervuld opdat de BAR in 2015 effectief en efficiënt kan opereren.

Speerpunten	Wat willen we bereiken
Structuur	De andere structuur wordt in 2015 bekrachtigd met nieuwe statuten. Met de gemeente bekijken we hoe de nieuwe verordening er uit gaat zien.
Tijdlijn / thema's	De tijdlijn van de gemeente gebruiken we als uitgangspunt voor onze agendapunten en vergaderschema.
Subsidie en financiën	In 2015 willen we samen met het college bekijken hoe de financiering de komende jaren veilig gesteld kan worden.
Ondersteuning	In 2015 zullen we waar nodig ondersteuning vragen voor de uitvoering van onze taak als Burger Advies Raad. Partijen die ons kunnen ondersteunen zijn o.a. Huis voor de Zorg en AVI. Voor het bevorderen van onze naamsbekendheid zoeken we ook contact met commerciële partijen en stemmen we af met de afdeling communicatie van de gemeente Horst aan de Maas.
Adviestrajecten	In samenspraak met de gemeentelijke organisatie kijken we naar de trajecten om tijdig proactief mee te kunnen denken, om tijdig gefundeerd te kunnen adviseren en we willen bij het in uitvoering brengen van vastgesteld beleid de mogelijkheden invullen om te monitoren en te
Jongeren	Jongeren betrekken bij de thema's binnen het Sociale Domein is niet gemakkelijk. Daar waar het kan en waar we raakvlakken zien zoeken we in 2015 naar mogelijkheden.
Tijdinvestering van de leden van de BAR	Er is en blijft sprake van een zekere mate van druk op de tijd en aandacht die de vrijwilligers inbrengen voor dit goede werk; met een

		andere secretariële ondersteuning proberen we de taakverdeling meer in balans te brengen.
	Regionale overlegmomenten	Wij zullen ingaan op de uitnodigingen voor regionale overlegmomenten.
	Cliëntenraden	Rol en relatie met cliëntenraden is een belangrijk aandachtspunt voor 2015
	Vergoedingsstelsel	Ons vergoedingensysteem voor vrijwilligers zal eind 2015 geëvalueerd worden.
	Naamsbekendheid	Werken aan onze naamsbekendheid wordt breed opgenomen.
	Gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen	Ons eerste en belangrijkste doel zal ook in 2015 zijn : advies uitbrengen. Gevraagd en ongevraagd.
	Monitoren en signaleren	Nu de uitvoerende kant de aandacht gaat krijgen in 2015 zal onze taak vooral monitorend en signalerend van aard worden.

Teams samen

	Speerpunten en actiepunten	Wat willen we bereiken
	<p>Alle Teams zullen zich samen en afzonderlijk met de volgende activiteiten bezig houden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gevraagde en ongevraagde advisering van de gemeente Horst aan de Maas (conform verordening van de gemeente) • proactief meedenken met de gemeente Horst aan de Maas in alle stadia van het beleidsproces • monitoring/voortgangsbewaking <p>Interactie met de burgers</p>	<p>De gevraagde en ongevraagde adviezen zijn elke keer door alle Teams en werkgroepen samen opgesteld en uitgebracht.</p> <p>Alle mogelijke overlegtafels worden benut en bij elk overleg zitten de juiste teams aan tafel. Is er in het gesprek een onderwerp aan de orde waar niet de juiste vertegenwoordiging voor aanwezig is dan wordt dit doorgezet naar de juiste deskundigen binnen de BAR.</p> <p>In 2015 is de BAR door elk Team op een of andere manier in contact getreden met de burgers van de gemeente HadM</p>
	De Teams trekken samen op	In de vergadering van het AB worden dossiers die elkaar overlappen en andere activiteiten waarbij meerdere Teams betrokken zijn op elkaar

Verbinding maken. De vorm waarin en het tijdstip waarop een verbinding gemaakt wordt.	afgestemd om zo de belangen van alle burgers goed te kunnen vertegenwoordigen in het overleg met de gemeentelijke organisatie. In de Algemeen Bestuur vergadering wordt bepaald om welke verbinding het gaat en hoe die het beste samen kunnen komen.
Monitoring, signalen opvangen en beoordelen, evalueren	Minstens twee keer is er geëvalueerd op punten van het ingevulde beleid. Signalen zijn beoordeeld en waar noodzakelijk omgezet in een ongevraagd advies aan het college In samenspraak met de gemeente is een monitoringsysteem ontwikkeld waaruit concreet naar voor komt hoe het beleid in de uitvoering gestalte heeft gekregen.
Keukentafelgesprekken/ Vraagverhelderingsgesprekken	Met van onze kant de inzet van een kritische opbouwende rol is de kwaliteit van de gesprekken naar een hoger niveau getild. En zijn de doelen van die gesprekken gehaald.
Blinde vlekken in het Sociaal domein	Wij hebben ervoor gezorgd dat niet voorziene en onder belichte thema's binnen het Sociaal domein aan het licht zijn gebracht.
Agenda 22 afspraken	De BAR zal intern de beschikbare deskundigheid bundelen om de afspraken van Agenda 22 binnen de gemeente gerealiseerd te krijgen.
Indicaties, zorgmiddelen en toekenning van hulp / hulpmiddelen	Alle dwarsverbanden die met indicering, het toekennen van zorg- en hulpmiddelen in beeld komen worden binnen de BAR aan de orde gesteld en worden middels een samen opgesteld advies richting het college gebracht.
Gebiedsteams	Alle gebiedsteams worden kritisch gevolgd en daar waar het nodig is zullen we middels een gezamenlijk advies het college verbeterpunten aandragen

Team Zorg & Ondersteuning

<i>SPEERPUNTEN</i>	<i>WAT WILLEN WE BEREIKEN</i>
1.Uitvoering voorzieningen en instrumenten van AWBZ naar Gemeente -> WMO	1.Iedereen doet mee. 2.Kwetsbare burger krijgt passende zorg/ondersteuning / hulp. 3.Waar nodig gekwalificeerde professionele hulp. 4.Denk aan HbH – persoonlijke voorzieningen en vervoersmogelijkheden 5.Continuiteit van zorg gewaarborgd. HbH = Hulp bij Huishouden
2.Vraagverhelderingsgesprekken	1.Gesprekken naar tevredenheid aanvragers / zorgvragers. 2.Deskundigheid professionals / ambtenaren. 3. Bieden wat afgesproken. 4.Mantelzorgers erbij betrekken. 5.Bewustwording zorgvragers van belang om derden bij gesprekken te betrekken. 6.Kritisch volgen ontwikkeling. 7.Goede contacten achterban.
3. Huishoudelijke hulp (HbH)	1.Duidelijkheid ontwikkeling beleid. 2.Goede communicatie gemeente, aanbieders, gebruikers en aanvragers. 3.Volgen regionale pilot verkoop vouchers HbH.
4. Gebiedsteams	1.Gebiedsteams kritisch volgen voorziet in opvang / zorg- en ondersteuning kwetsbare burger: - dagbesteding / begeleiding - persoonlijke verzorging / verpleging thuis. 2. Voldoende competenties i.v.m. inpassing vraagverhelderingsgesprekken.

		3.Goede afstemming 3 gebiedsteams onderling, eenzelfde aanpak werkwijze
	5. Mantelzorg, Vrijwilligers Respijtzorg	<p>1.Goede uitvoering beleidsafspraken.</p> <p>2. Overbelasting vrijwilligers voorkomen, m.n. aandacht voor respijtzorg.</p> <p>3.Bevordering voorkomen Eenzaamheid en sociaal isolement mantelzorgers voorkomen.</p> <p>4.Opleidingsmogelijkheden vrijwilligers.</p> <p>5.Bredere ondersteuning en waardering mantelzorgers – maatwerk – mede i.v.m. afschaffing mantelzorg-compliment.</p> <p>6.Meer mantelzorgers in beeld.</p>
	6.WWZ - Hof te Berkel	<p>1.Opbouw goede (zorg-) voorzieningen nieuwe wijk.</p> <p>2.Sociale betrokkenheid stimuleren, meedoen alle bewoners van de wijk.</p>
	7.Samenvoeging werkgroep WMO, PGB en Jeugd	<p>1.Vertegenwoordiging alle betreffende doelgroepen m.n. aandacht voor GGZ en diversiteit.</p> <p>2.Ontwikkeling structuur PPH</p> <p>3.Goed functioneren samenwerking nieuwe samengestelde werkgroep.</p> <p>4.Integratie in de breedte binnen Gemeente en PPH / BAR van Agenda 22 – inclusieve samenleving, deelname voor mensen met beperkingen t.a.v. wonen, welzijn, zorg e ondersteuning, sport, onderwijs, cultuur etc.</p>
	8. Aandacht voor alle burgers van buitenlandse afkomst (o.a. allochtonen, buitenlandse werknemers, asielzoekers)	Bevorderen integratie en participatie in de samenleving.
	<p><i>OVERIGE AANDACHTSGEBIEDEN</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • BTB – Gehandicapten-platform • Spec. Doelgroep Dichterbij 	

<ul style="list-style-type: none"> en Agenda 22 	<p>1. Goede Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid (BTB) voorzieningen (ook onderwijs, sport, cultuur etc.) voor mensen met beperkingen.</p> <p>2. Integrale actieve aandacht vanuit gemeente en PPH/BAR.</p> <p>Inclusieve samenleving waar iedere burger met of zonder beperking aan kan deelnemen.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Signaleren belangrijk overleg Gemeente 	
<ul style="list-style-type: none"> Lijntje Burgerinitiatieven 	Werkgroepleden op de hoogte van burgerinitiatieven in de gemeente.
Samenwerking subgroepjes binnen Team Z&O	Goed effectief functioneren van het Team
OVERIGE ACTIVITEITEN	WAT GAAN WE DOEN?
Diverse dienstenuitruil- (spaar-) systemen bekijken Herstructureringskosten PPH -> BAR	Excursie, spreker e.d. Goede overgang van oud naar nieuw Team. Afsluiting oude werkgroep.

Werkgroep PGB en Jeugd en Gezin

Speerpunten en actiepunten	Wat willen we bereiken
Goed personeel aan de balie	Leden van de gebiedsteams zijn deskundig en hebben de nodige kennis wanneer ze aan de keukentafel zitten met de burgers.
Van beleidstafel naar uitvoering.	Alle dossiers worden snel opgepakt en alle betrokken burgers worden adequaat bediend.
Privacy afspraken en convenanten	Ieders privacy wordt gewaarborgd en afspraken overeengekomen in convenanten worden nagekomen.
Indicatie voor langere tijd dan 2 jaar afgeven	Allereerst de lopende indicaties goed regelen. Daarna, najaar 2015 uiterlijk, zorgen dat indicatie voor langere periode worden afgegeven.
Jeugd Wet	Duidelijke regels en gelijke regels voor alle groepen pleegzorg
Hoe bereiken meer Jeugd	

Tijdsplanning bij gemeente/hoe worden burgers benaderd/welke informatie krijgen ze op voorhand toegestuurd ter voorbereiding op het gesprek (huidige info sluit niet aan bij nieuwe groep burgers Jeugd bijv)/verplichting om keuzemogelijkheid te stellen tussen PGB en ZIN; moet benoemd worden bij vraagverhelderingsgesprek wettelijk verankerd	In samenspraak met de gemeente zorgen dat een adequate tijdsplanning wordt gehanteerd. En meedenken welke informatie wettelijk verplicht is en welke informatie noodzakelijk is voor de burgers om als gelijkwaardige gesprekspartner aan een keukentafelgesprek deel te kunnen nemen.
Samen optrekken met de werkgroep Participatie, Team Werk en Inkomen. Monitoring Werk en inkomen	
Vinger aan de pols houden Hoe het gaat in de gemeente, meedenken over het gekozen beleid	Kritisch opbouwend meedenken met de gemeente om vastgesteld beleid in de uitvoeringsfase correct uit te werken.
Samengaan van Team Zorg en Ondersteuning met het samengaan van de groep PGB en Jeugd en gezin	
Aantal bijeenkomsten	Vergaderen na AB vergadering achterban 2 X per jaar
Duidelijk meldpunt voor zorgvraag jeugd	Meldknop op site
Privacy	Meer privacy vooral met melding
Pleegzorg	Meer aandacht voor pleegouders
Begeleid wonen naar Zelfstandig wonen	De gemeente heeft een verantwoordelijkheid om er in te voorzien dat burgers de gelegenheid hebben om van begeleid wonen naar zelfstandig wonen te kunnegaan. De werkgroep wil de gemeente bijstaan om dit ook in de praktijk waar te maken.

Team Werk & Inkomen

Speerpunten - actiepunten	Wat willen we bereiken
Transitie NLW	Inzicht in gang van zaken
Communicatie binnen NLW	Verbetering
communicatie	Contact met achterban
Participatiewet	Volgen van uitvoering vastgesteld beleidsplan.
minimabeleid	Volgen en adviseren. Actuele inkomenskaart, Jeugdsportfonds, Voedselbank, cultuurfonds en Leerplan

	Bijzondere bijstand volwassenen
Armoedebeleid Schuldhelpverlening	Horst armoede vrij. Vinger aan de pols houden Nadruk op preventie.
Scholing en training	Beter inzicht in en kunnen beoordelen van beleidstukken
Keukentafelgesprekken	Goede intake voor allen die onder de nieuwe participatie wet vallen .
Versterking leden werkgroep	Vertegenwoordiging van alle disciplines

Team Gehandicapten Platform Horst aan de Maas

Speerpunten	Wat willen we bereiken
Vergaderingen met bestuur en leden GPH	1x per maand vergadert het bestuur en de leden van de GPH
Vergaderingen bijwonen Hof te Berkel	Deze vergaderingen worden 3 tot 4x per jaar georganiseerd. Vanuit de GPH hebben wij hierbij onze voorstellen en adviezen.
Vergaderingen bijwonen Klankbordgroep Regiotaxi	Deze vergaderingen worden 5x per jaar georganiseerd. Wij hebben hierbij vanuit de GPH onze inbreng.
Vergaderingen bijwonen BAR/Agenda 22 en WMO	De vergaderingen van het bestuur van de BAR/Agenda 22 en WMO worden door twee leden van de GPH bezocht.
Contacten onderhouden met de gemeente	Met de gemeente houden we met regelmaat contact over diverse lopende en/of nieuwe zaken. Als hoofdthema de toegankelijkheid.
Stichting BES	Vanuit het bestuur nemen ook een aantal leden deel aan de vergaderingen en activiteiten van Stichting BES. Deze worden 1x per maand georganiseerd. Ook de jaarlijkse rolstoel dag wordt door de GPH ondersteund.
Scootmobiel/Service dag	Ieder jaar (medio juni) organiseert de GPH een scootmobiel/service dag. Dit in samenwerking met Ligtvoet. Tijdens deze dag kunnen inwoners van Horst aan de Maas, de scootmobiel en rolstoel laten nakijken, repareren en/of meer informatie en adviezen inwinnen.
Themadag	Al jaren organiseert de GPH een themadag. Dit is een jaarlijks terugkerende activiteit. De thema's die gekozen worden staan centraal aan hetgeen er veranderd voor mensen met een beperking en oudere mensen. Dit jaar speciale aandacht voor de ratificatie door de Tweede Kamer van het internationaal VN verdrag van Agenda 22.

Parkeren gehandicapten	Het parkeerbeleid van de gemeente wordt nauwlettend in de gaten gehouden of gekeken of er ook voldoende gehandicapten parkeerplekken zijn voor mensen met een functiebeperking. Dit dicht bij de voorzieningen. Ook de juiste afmetingen (3.50 meter breed) worden hierbij gecontroleerd.
Toegankelijkheid openbare gebouwen incl. invalide toilet	De toegankelijkheid van de openbare gebouwen binnen Horst aan de Maas, wordt geregeld gecontroleerd. Indien mogelijk zullen hier aanpassingen en/of eventuele opties om het toegankelijkheid te verbeteren worden voorgesteld.
Toegankelijkheid particulieren gebouwen	De toegankelijkheid van de particulieren gebouwen binnen Horst aan de Maas, wordt geregeld bekeken. Indien mogelijk zal hier geadviseerd worden voor kleine of grote aanpassingen om de toegankelijkheid te bevorderen.
Toegankelijkheid horeca/winkels/zalen enz. incl. invalide toilet	De toegankelijkheid van de horeca/winkels/zalen e.d. binnen Horst aan de Maas, worden geregeld gecontroleerd op toegankelijkheid. Indien mogelijk zullen wij waar mogelijk passende aanpassingen voorstellen.
Gipsproject	Vanuit het bestuur neemt een lid deel aan de projecten van het GIPS project. Deze activiteiten worden door de GPH gestimuleerd. Het GIPS project geeft op scholen aan de leerlingen uitleg hoe het is om met een beperking te leven. Ook laten zij de leerlingen ervaren hoe om te gaan met een beperking.

Werkgroep Communicatie

Speerpunten	Wat willen we bereiken
Werkafspraken interne communicatie Burger Advies Raad Horst aan de Maas.	Vorstel formuleren om te komen tot goede werkafspraken over interne communicatie
Inzet Social Media	Plan opstellen om Social Media in te gaan zetten om het doel van de BAR te realiseren.
Updaten en herzien website PHH naar BAR (inzet poll en forum)	In 2015 willen we een update maken van de website en daar waar kan nieuwe functies toevoegen zodat de site nog meer bezoekers gaat trekken en dat de leden van de BAR nog meer ondersteuning krijgen
Brochure/flyer/poster	Nieuwe materialen ontwikkelen om aan promotie te kunnen doen

Themabijeenkomsten, spreek- en inloopuren	Ondersteunend zijn bij het opstellen en het uitvoeren van Themabijeenkomsten, spreek- en inloopuren
Voorstel inzet nieuwsbrief (digitaal/post)	De Nieuwsbrief wordt verspreid.
Voorstel inzet vergaderingen (openbaar)	De vergaderingen zijn openbaar. Hieraan wordt speciale aandacht besteed.
Film (Youtube/Reindonk)	Er is een film gemaakt welke via Reindonk en Youtube wereldkundig gemaakt zijn.
Introductie (externe communicatie) PHH naar BAR	De nieuwe naam en structuur is bij het publiek bekend geworden.
Artikel Dichterbij Rabobank Horst Venray	Een artikel uitbrengen voor het ledenblad Dichterbij van Rabobank Horst Venray
Uitwerken planning inzet communicatiemiddelen in 2015	De communicatiemiddelen zijn op een tijdlijn gezet om ze optimaal in te zetten.
Nieuwe leden voor de werkgroep aantrekken	De werkgroep op sterkte brengen door minimaal het aantal leden naar te brengen.

Financiële vertaling van de werk- en actieplannen.

Team Zorg & Ondersteuning

WAT KOST DAT?

Diverse dienstenuitruil- (spaar-) systemen bekijken: Excursie, spreker e.d.	PM 1000 euro		
Herstructureringskosten PPH -> BAR			
Goede overgang van oude naar nieuwe werkgroep.			
Afsluiting oude werkgroep.	PM 500 euro		€ 1500,--

Werkgroep Communicatie

Middel	Begroting		
Email	€ 0,-		
Website: Forum en Poll	€ 3000,-		
Social Media (FB/Twitter)- Poll	€ 0,-		
Themabijeenkomsten, spreek- en inloopuren	€ 2.500,-		
Brochure/Flyer/Poster	€ 1.000,-		
Nieuwsbrief (digitaal en post)	€ 1.000,-		
Vergaderingen (openbaar)	€ 0,-		
Film (Youtube en Reindonk)	€ 500,-		
Buffer	€ 200,-		
Subtotaal op jaarbasis	€ 8.200,-		€ 8.200,-

Team Werk en Inkomen

Communicatie	€ 125,--		
Scholing	€ 500,--		
Horst armoede vrij	€ 450,--		
Excursie	€ 500,--		€ 1575,--

Team Gehandicapten Platform Horst aan de Maas

			?????
--	--	--	-------

Werkgroep PGB en Jeugd en gezin

			?????
--	--	--	-------

Algemeen bestuur en Dagelijks bestuur

			????
		Totaal in 2015	€ 11275,--

